

Hacia una *Guía metodológica para la planificación de trabajos prácticos* en las carreras Gestión Turística Sostenible y Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible de la UNED, Costa Rica

Towards a Methodological guide for the planning of practical work in the Sustainable Tourism Management and Sustainable Tourism Management and Administration Programs at UNED, Costa Rica

Vers un Guide méthodologique pour la planification des travaux pratiques dans les filières de Gestion du tourisme durable et de Gestion et administration du tourisme durable de l'UNED, Costa Rica

Ana Navarro-Muñoz *

<https://orcid.org/0000-0003-1602-1060>

Recibido: 15 de octubre de 2024 || Aceptado: 18 de setiembre de 2025

* Magister en Administración de negocios por la Universidad Estatal a Distancia (UNED), de Costa Rica. Licenciada en Turismo con énfasis en Ecoturismo por la Universidad Hispanoamericana (UH), de Costa Rica. Licenciada en Administración de Hoteles y Restaurantes por la UH. Licenciada en Docencia por la UNED. Bachiller en Turismo por la Universal Central Costarricense. Guía de turismo acreditada por el Instituto Costarricense de Turismo. Profesora de Trabajos Finales de Graduación e investigadora de las carreras Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible y Licenciatura en Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible de la UNED. Correo: anavarro@uned.ac.cr



Resumen: Este artículo describe los criterios de sistematización teórica y metodológica que se llevaron a cabo, a partir de tres proyectos de investigación y docencia, para elaborar la propuesta, validación, adaptación y aplicación de la Guía metodológica para la planificación de trabajos prácticos de las carreras Gestión Turística Sostenible (código 00080) y Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible (código 00110) de la Universidad Estatal a Distancia. Se desarrollaron acciones específicas bajo un enfoque mixto, como análisis de contenido curricular, entrevistas y encuestas a docentes y estudiantes, con el propósito de sistematizar las experiencias prácticas que cada cátedra impartía en sus asignaturas. El hallazgo principal fue la necesidad de homologar la gestión de la planificación docente del trabajo práctico mediante un instrumento de recopilación de información y evidencia de las actividades prácticas como giras de campo, autogiras, talleres, visitas didácticas, entre otras, realizadas en cada una de las asignaturas teórico-prácticas del plan de estudios. Dicho instrumento debe ofrecer lineamientos generalizados y de mejora en los procesos didácticos.

Palabras clave: método de planificación, planificación de la educación, trabajos prácticos, turismo.

Abstract: This article describes the theoretical and methodological systematization criteria that were carried out, based on three research and teaching projects, to develop the proposal, validation, adaptation, and application of the methodological guide for planning practical work in the Sustainable Tourism Management program (code 00080) and the Sustainable Tourism Management and Administration program (code 00110) at the Universidad Estatal a Distancia. Specific actions were developed under a mixed approach, such as curriculum content analysis, interviews, and surveys with faculty and students, with the purpose of systematizing the practical experiences that each department offered in its courses. The main finding was the need to standardize the management of practical work planning through an instrument for collecting information and evidence of practical activities such as field trips, self-guided tours, workshops, didactic visits, among others, carried out in each of the theoretical-practical courses of the curriculum. This instrument should offer generalized guidelines and improvements for didactic processes.

Keywords: Education Planning, Planning Method, Practical Work, Tourism.

Résumé : Cet article expose les critères de systématisation théorique et méthodologique mis en œuvre à partir de trois projets de recherche et d'enseignement, en vue de l'élaboration, de la validation, de l'adaptation et de l'application d'un guide méthodologique pour la planification des travaux pratiques dans les filières Gestion du tourisme durable (code 00080) et Gestion et administration du tourisme durable (code 00110) de l'Université de l'État à distance (UNED). Des actions spécifiques ont été menées dans le cadre d'une approche mixte, telles que l'analyse du contenu curriculaire des programmes, la réalisation d'entretiens et d'enquêtes auprès des enseignants et des étudiants, dans le but de systématiser les expériences pratiques que chaque chaire proposait dans ses cours. Le principal constat a été la nécessité d'harmoniser la planification pédagogique des travaux pratiques à l'aide d'un outil de collecte d'informations et de preuves des activités pratiques telles que les sorties de terrain, les auto-excursions, les ateliers ou les visites didactiques réalisées dans chacun des cours théoriques et pratiques du programme d'études. Cet outil vise à fournir des lignes directrices générales et à contribuer à l'amélioration des processus didactiques.

Mots-clés : méthode de planification, planification éducative, travaux pratiques, tourisme.



Introducción

Desde el ámbito de la pedagogía, la Universidad Estatal a Distancia (UNED), de Costa Rica, ha promovido un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia un énfasis más constructivista, según lo indica Cabrera «el conocimiento es algo que se construye. El aprendizaje es un proceso de creación de significados a partir de la nueva información y de conocimientos previos»¹. Como resultado, los nuevos modelos educativos están fomentando acciones didácticas que propicien la aplicación de la teoría en la práctica.

La educación turística es un ejemplo de estos cambios pedagógicos, debido a la diversidad propia del sector en campos como la gastronomía, el alojamiento, los servicios, el mercadeo, la sostenibilidad y la atención al turista, desplegando la necesidad que el estudiantado practique las diferentes técnicas aprendidas durante la clase en el campo.

Quienes estudian la carrera de turismo de manera presencial cuentan con un importante recurso de aprendizaje por medio del desarrollo de prácticas a lo largo de sus planes de estudio como complemento a la teoría, lo cual les permite acumular experiencia profesional, generación de contactos, empleabilidad y desarrollo de habilidades.

Sin embargo, en un modelo de educación a distancia su integración es más significativa porque presenta el reto de unificar la estrategia didáctica con la realidad educativa de la comunidad estudiantil, debido a la separación de tiempo y espacio entre quienes enseñan y el estudiantado. Por lo tanto, es necesario encontrar estrategias que potencien la regulación y autoregulación del aprendizaje, en las cuales las personas docentes faciliten escenarios para la construcción de conocimiento. Esto implica plantear actividades bajo ritmos específicos acordes con las necesidades del estudiantado, en el tiempo disponible de cada asignatura y con la guía y acompañamiento docente.

¹ Flor Cabrera, «Estrategias de evaluación centrados en el proceso», *Revista española de pedagogía*, n.º 218 (enero-abril 2001): 25.

Dentro de ese contexto, se encuentran las carreras de Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible y Licenciatura en Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible de la UNED, estas comprenden un alto componente práctico en las asignaturas de su actual plan de estudios. En la última década, la coordinación de las carreras y sus cátedras ha promovido un cambio en el enfoque del proceso de enseñanza-aprendizaje, orientándolo hacia un modelo centrado en la persona estudiante y su necesidad de desarrollar habilidades y competencias que le permitan ser más idónea en su profesión.

Ante ello, se adoptó el desarrollo de trabajos prácticos presenciales como escenarios didácticos que favorezcan los procesos de aprendizaje del estudiantado acordes al enfoque constructivista, por medio de actividades como giras de campo, autogiras, talleres, visitas y laboratorios de campo. Sin embargo, la planificación didáctica no respondía a una estandarización de procesos que unificaran los objetivos desde el plan de estudios, la malla curricular de cada asignatura, el propósito del trabajo práctico, la orientación académica y el entorno virtual.

Al estar acreditadas por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) y por el Sello Kalos Virtual Iberoamérica de la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (RIACES), estas carreras procuran un abordaje de mejora continua de sus procesos educativos, dentro de los que se desarrollaron acciones curriculares, didácticas y de organización para contar con una metodología estandarizada que oriente el proceso de gestión de las actividades prácticas. En consecuencia, se realizó el instrumento llamado *Guía metodológica para la planificación de trabajos prácticos* concebido como una herramienta para organizar las actividades prácticas de las asignaturas con dicho componente.

La implementación de la *Guía* se orienta en mejorar el desarrollo de los trabajos prácticos, medir el conocimiento que adquiere cada estudiante por medio del nivel cognitivo (conocimiento-comprensión-análisis-síntesis-evaluación), de acuerdo con la estrategia o técnica didáctica

propuesta² y avanzar en el proceso de certificación futura de las horas prácticas realizadas por el estudiantado de las carreras, con el fin de acreditar sus habilidades blandas y experiencia ante el sector empleador, que las requiere en el proceso de selección de talento humano.

En vista de lo anterior, este artículo describe los criterios de sistematización teórica y metodológica que se llevaron a cabo para elaborar la propuesta, validación, adaptación y aplicación de la *Guía metodológica para la planificación de trabajos prácticos* de las carreras de turismo de la UNED, como una herramienta de planificación docente y de mejora en los procesos didácticos, recopilación de información y evidencia de las actividades que se realizan en cada una de las asignaturas teórico-prácticas.

Los resultados de este estudio pueden contribuir en la planificación y desarrollo de actividades prácticas de otras carreras universitarias que utilicen o quieran aplicar estas dinámicas dentro de su proceso de enseñanza y aprendizaje, bajo el modelo de presencialidad o a distancia.

Marco teórico

Para efectos de este apartado se comprende como *Guía metodológica para la planificación de trabajos prácticos*³ al documento estandarizado que contribuye como herramienta metodológica en la calidad de la planeación de los trabajos prácticos de las asignaturas de la carrera Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible y Licenciatura en Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible, para la adquisición y medición de las habilidades obtenidas por la persona estudiante, así como cuantificar y sistematizar las actividades

² «Jerarquización de los procesos cognitivos en niveles de complejidad, del más básico o superficial al más complejo o profundo. Cada uno de ellos delimita la actuación del estudiantado frente al aprendizaje», Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, «Guía para el diseño y rediseño curricular de asignaturas» (Universidad Estatal a Distancia, 2023).

³ Shirley Vanesa Madrigal Burgos y Ana Navarro Muñoz, «Guía Metodológica para trabajos prácticos en la carrera Gestión Turística Sostenible y Licenciatura en Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible» (Informe final de proyecto del Área de Gestión de Proyectos de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Estatal a Distancia, 2019).

prácticas, lo que permite cumplir con el compromiso de mejoramiento de la carrera, cuyo propósito es beneficiar a la población estudiantil, docente y administrativa al gestionar de una manera ordenada la planificación, ejecución y evaluación de los trabajos prácticos y dejando constancia del proceso.

Para su obtención se adoptaron una serie de nociones y políticas para el abordaje; por un lado, de la *Guía* desde la pedagogía y como herramienta didáctica a partir de lo que concibe la Universidad y la base conceptual del estudio de Madrigal⁴ como antecedente. Por otro lado, se plantean una serie de definiciones propias de las carreras al referente de trabajos prácticos, los cuales se adaptaron a la *Guía*.

Para llegar al concepto de «guía metodológica» se consultaron varios lineamientos de la política de la UNED como el 16, según el cual la academia debe gestionar la construcción de modelos teórico-prácticos orientados al conocimiento, a los procesos académicos y la metodología a distancia. El Lineamiento 22 orienta hacia las propuestas innovadoras en evaluación formativa, sumativa y auténtica de los aprendizajes y el 33 promueve en la persona estudiante el desarrollo de capacidades de aprendizaje que propicien la mejora personal, profesional y social⁵. Esto indica que la universidad impulsa replantear los procesos de gestión académica basándose en la noción de constructivismo. La idea central es que el aprendizaje humano se construye, además, es activo y no pasivo y la población estudiantil debe participar en el proceso de enseñanza en lugar de solo recibir explicaciones.

Asimismo, el modelo pedagógico de la educación a distancia indica que es esencial implementar estrategias de aprendizaje que potencien la evaluación reguladora y autorreguladora, en las cuales cada docente, mediante acciones de facilitación, retroalimentación y orientación, regule el proceso de aprendizaje y permita que el estudiantado, bajo

⁴ Shirley Vanesa Madrigal Burgos, «Planificación didáctica de las giras de campo, con el uso de la tecnología educativa para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en la carrera Manejo de Recursos Naturales de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica» (Trabajo Final de Graduación de maestría, Universidad Estatal a Distancia, 2019), 26-66.

⁵ Universidad Estatal a Distancia, *Lineamientos de Política Institucional 2021-2025*, edición en PDF, https://www.uned.ac.cr/docencia/images/cidreb/LINEAMIENTOS_DE_POLI%CC%81TICA_INSTITUCIONAL_2021-2025.pdf

evaluaciones sucesivas, pueda autorregularse. En este punto es importante definir como estrategia de aprendizaje «las secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje», mientras que la estrategia didáctica es una serie de «acciones planificadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados»⁶.

Por consiguiente, se establecen procesos en la educación a distancia que guían y fundamentan la enseñanza y el aprendizaje tales como el planeamiento curricular que organiza las acciones por efectuar en una propuesta educativa y se relaciona con los planes y programas de estudio, el papel docente, los recursos y la evaluación. Por su parte, el planeamiento didáctico se refiere a la estructura y organización de las acciones de enseñanza y aprendizaje durante el proceso formativo de cada asignatura, bajo la responsabilidad de cada docente.

Esta planificación debe guiarse en una secuencia lógica a partir de los elementos pedagógicos de la estrategia didáctica, aspectos que se incorporaron en la *Guía* e incluyen:

- Los objetivos, los cuales responden a las necesidades e intereses del estudiando, se derivan del plan de estudios y se contemplan en las mallas curriculares de las asignaturas;
- los contenidos, que se abordan de los aspectos teóricos-procedimentales-actitudinales;
- la metodología como estrategias y técnicas para realizar las actividades de aprendizaje;
- los materiales y recursos didácticos que faciliten el proceso de enseñanza;
- la evaluación de los aprendizajes ya sea diagnóstica, formativa o sumativa.⁷

⁶ Centro de Capacitación en Educación a Distancia, ¿Qué son las estrategias de aprendizaje?, Universidad Estatal a Distancia, edición de PDF, <https://www.uned.ac.cr/docencia/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos.pdf>

⁷ Madrigal Burgos. «Planificación didáctica de las giras de campo, con el uso de la tecnología educativa para el mejoramiento del proceso de enseñanza», 46-48.

Ahora bien, el desarrollo de un documento o documentos que encamine la adquisición de conocimiento siempre debe abordar un tema, en este sentido se enfoca en trabajo práctico; por tal motivo las carreras de turismo de la UNED han desarrollado una serie de acciones curriculares, didácticas y de organización para contar con trabajos prácticos que permitan al estudiantado conocer la realidad turística de los diferentes destinos del país. Esta gestión contribuye al impulso de los objetivos de calidad académica y de desarrollo sostenible promovidos por la universidad; así como al cumplimiento del compromiso de mejoramiento adquirido con SINAES desde su acreditación en el 2016.

Bajo esas premisas, se realizó la Jornada de Análisis en el 2018, con participación del personal administrativo, docente, estudiantil, encargados de las cátedras de especialidad y bajo la coordinación de la encargada de las carreras Gestión Turística Sostenible y Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible donde se construyó un concepto propio de «trabajo práctico» entendido como «Las experiencias de aprendizaje prácticas que promueven la concertación y construcción del conocimiento, su aplicación y vivencia en el ámbito personal, académico, laboral y social»⁸. Según el plan de estudios aprobado en el 2019 y vigente desde el 2020, este concepto permite la internalización por parte del estudiantado de los aspectos aprendidos, fomentando capacidades y destrezas necesarias para su vida laboral y social, permitiendo desarrollar los elementos de sostenibilidad turística.

El turismo sostenible como modelo de desarrollo guía los principios y ejes temáticos a lo largo de las carreras de turismo de la universidad, entendiendo que «el desarrollo turístico sostenible debe verse como la interacción balanceada entre el uso apropiado de nuestros recursos naturales y culturales, el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades locales, y el éxito económico de la actividad; además tiene que contribuir al desarrollo nacional»⁹.

⁸ Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, *Actualización del Plan de Estudios de la carrera Gestión Turística Sostenible 2020* (Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia, 2018): 69-70.

⁹ Instituto Costarricense de Turismo, «Sostenibilidad turística», Instituto Costarricense de Turismo, <https://www.ict.go.cr/es/sostenibilidad/cst.html>

No obstante, el trabajo práctico como estrategia didáctica conlleva un proceso de planificación y ejecución que debe garantizar todos los elementos pedagógicos como la población beneficiaria, los objetivos, el currículo, las estrategias de enseñanza, los recursos didácticos, la evaluación y las competencias para el proceso de aprendizaje. Este aspecto ha sido estudiado por Madrigal a partir de la base teórica desarrollada por Díaz, en la cual se indica: «las giras deben ser pertinentes pedagógicamente con su propósito, contenido, secuencia metodológica y evaluación, por lo cual deben planificarse y desarrollarse en varias etapas y en donde cada docente tiene un papel fundamental para que el estudiantado pueda alcanzar el perfil profesional deseado»¹⁰.

Unificando ambos conceptos de experiencia de aprendizaje y estrategia didáctica, la *Guía* es un instrumento de planificación docente comprendido por una plantilla de Excel con seis cuadros que contienen información necesaria para desarrollar actividades prácticas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de una asignatura de la carrera. Esta ha sido diseñada con base en su plan de estudios bajo un componente práctico que conduzca hacia una evaluación auténtica¹¹. A continuación, para comprender mejor su funcionamiento, se detallan aspectos conceptuales y didácticos con los que se sustentó su construcción.

Trabajos prácticos

Según la actualización del plan de estudios 2020 de la carrera Gestión Turística Sostenible, la importancia de desarrollar un concepto propio de esta radica en la forma en que se aborde el trabajo de campo y sus

¹⁰ Waleska del Carmen Díaz Sánchez, «Incidencia de las giras de campo, como estrategia didáctica en el desarrollo de las capacidades, habilidades y actitudes en estudiantes de II año de la carrera Turismo Sostenible de la FAREM, Matagalpa durante el II semestre del año 2014» (tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, 2014), <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/1871/>

¹¹ «La evaluación auténtica evalúa a los estudiantes a través de actividades que imitan desafíos del mundo real. En lugar de limitarse a preguntas teóricas, les permite demostrar lo aprendido mediante proyectos, presentaciones y actividades colaborativas. Es ideal para fomentar habilidades esenciales como el pensamiento crítico, la creatividad y la colaboración». Melina Ochoa, «Evaluación auténtica: métodos innovadores para evaluar el aprendizaje presencial y a distancia», Edifice, 2024.

finés, así se determina que todos los trabajos prácticos planteados en las diferentes asignaturas deben ser parte de una de las experiencias de aprendizaje que realiza el estudiantado. Es un concepto propio de la carrera que determina una serie de experiencias didácticas y actividades prácticas que generan varios tipos de trabajos prácticos detallados en la Tabla 1 (siguiente página).

Cada uno de estos trabajos prácticos son estrategias didácticas que complementan el aprendizaje teórico en el campo, promueven la construcción del conocimiento y el trabajo colaborativo, orientan el despertar de la investigación, por medio de la observación, la vivencia de situaciones prácticas reales del sector turístico y el desarrollo de productos. Están definidos para ser aplicados en los destinos turísticos nacionales, adaptando las actividades, recursos, contenidos y evaluación a los objetivos de cada asignatura, según su diseño curricular y las necesidades particulares que el equipo docente persiga como propósito de aprendizaje.

Etapas de planificación de un trabajo práctico

Con el fin de maximizar el potencial didáctico de los trabajos prácticos y cumplir con los objetivos didácticos planteados en los diseños curriculares y el plan de estudios, garantizando la calidad de las acciones programadas y la adecuada evidencia de las horas prácticas, se implementan las tres etapas propuestas por Myers y Jones¹². Una etapa previa de administración logística y la de instrucción que prepara al estudiantado por medio de información pertinente sobre el futuro desarrollo del trabajo práctico. La etapa de ejecución involucra el rol del participante tanto docentes como estudiantes interactuando en el escenario escogido y la última etapa posterior al evento que realimenta y cierra el proceso. Para la planificación de los trabajos prácticos de la carrera Gestión Turística Sostenible, se contextualizaron esas fases y se tomaron en cuenta una serie de aspectos por considerar en la realización de tres etapas diferentes¹³.

¹² Brian Myers y Linda Jones, «Effective use of Field Trips in Educational Programming: A Three Stage Approach» (Florida Cooperative extension Electronic Data, 2004).

¹³ Madrigal Burgos y Navarro Muñoz, «Guía metodológica para trabajos prácticos» (2019), 7.

Tabla 1. Tipos de trabajo práctico que se pueden desarrollar en las diversas asignaturas de las carreras de turismo de la UNED

Tipo trabajo práctico	Concepto o descripción
Taller	<p>Puede ser una modalidad de la oferta académica o una estrategia didáctica de la asignatura. En ambos casos busca construir conocimientos teóricos a partir de la práctica según los objetivos planteados. Su principal propósito es obtener un producto o propuesta que permita resolver o analizar problemas o situaciones de la realidad para transformarla.</p> <p>Conlleva la construcción de conocimiento que se materializa en la obtención de productos (Jornada de Análisis, 2018).</p>
Gira de campo	<p>Se considera una actividad académica que es programada en el instrumento de orientaciones para el estudiante y en la descripción curricular de cada curso. En ella se efectúan actividades constructivistas, integrando la teoría y la práctica, conlleva a instrumentos de evaluación que pueden ser de diferentes modalidades (informes, pruebas cortas, aplicación <i>in situ</i> [sic] y aplicación de guías de apoyo).</p> <p>Las giras de campo podrán ser grupales, individuales (giras autoguiadas), virtuales (utilización de componentes tecnológicos para lograrlas).</p>
Práctica de campo	<p>Se considera la actividad que permite la aplicación práctica de la teoría, además, se establece la diferencia según la cual la práctica de campo implica giras, pero estas no necesariamente implican prácticas, ya que las giras pueden ser de aplicación, observación, análisis de campo o colecta (Rodríguez y Morales, 23).</p>
Trabajo de campo supervisado	<p>La supervisión, como proceso educativo, es entendida como una instancia de adiestramiento, de aprendizaje, que permite a cada docente orientar al estudiantado en la adecuada aplicación de los conocimientos teóricos en contextos prácticos. Dentro de las experiencias de aprendizaje del estudiantado, este tipo de trabajo práctico se genera en los Trabajos Finales de Graduación, donde el estudiante aplica los conocimientos adquiridos en situaciones prácticas reales para desarrollar alternativas, propuestas de soluciones sostenibles viables para una empresa, institución, comunidad o problemática determinada (Jornada de Análisis, 2018).</p>
Visita didáctica	<p>El propósito de la visita suele ser la observación para la educación, la investigación no experimental o para proporcionar a cada estudiante experiencias fuera de sus actividades cotidianas.</p> <p>Las visitas didácticas, al igual que las giras de campo, podrán desarrollarse tanto grupal como individualmente, así como en forma presencial o virtual (si se cuenta con la tecnología necesaria).</p>
Proyectos creativos	<p>Proyectos que por su naturaleza buscan la aplicación de elementos teóricos en situaciones prácticas y que tienen como fin la obtención de un producto creativo que satisfaga una necesidad.</p>

Fuente: Actualización del plan de estudios de la carrera Gestión Turística Sostenible UNED, 71 (2020).

La primera etapa «antes» del trabajo práctico se refiere a la planificación logística de la actividad, en donde se debe coordinar todos los aspectos necesarios para el logro de la actividad. La segunda etapa llamada «durante», consiste en el desarrollo de la actividad, coordinación con actores, análisis de datos y se le brinda un seguimiento al estudiante a través de una supervisión con retroalimentación. La última etapa llamada «después», es donde se desarrolla la evaluación de la persona estudiante (sumativa y formativa), la evaluación de la actividad como tal para el mejoramiento continuo de la misma y la comunicación de los resultados. En la Tabla 2 (siguiente página) se muestran las etapas anteriormente descritas, junto con los aspectos por considerar para cada elemento pedagógico y didáctico dentro de la planeación de cada trabajo práctico.

Metodología

Se desarrolló un estudio mixto bajo una metodología interpretativa y secuencial, con una primera etapa cualitativa que exploró la contextualización y conceptualización del componente práctico de las asignaturas en las carreras, por medio de un análisis documental e inscripción de proyectos académicos y de investigación para la propuesta de una herramienta didáctica de planificación docente. Luego, se desarrolló una fase cuantitativa que examinó la sistematización de las experiencias prácticas como actividad didáctica para la validación de un instrumento de planeación que homologara dichos ejercicios por medio de entrevistas y encuestas a personas docentes, encargados de cátedra y estudiantes con el fin de garantizar la calidad educativa y administrativa en respuesta a un compromiso de mejoramiento derivado del proceso de autoevaluación y acreditación adquirido por las carreras.

Tabla 2. Etapas del trabajo práctico para la elaboración de guías metodológicas

Etapas	Elementos	Aspectos por considerar
Antes	Pregira	Indagación Selección del lugar Visita <i>in situ</i> para constatar los elementos necesarios que se desean desarrollar Delimitación del trabajo práctico Posibles actividades
		Objetivos de la asignatura Objetivos de la actividad Planteamiento didáctico del trabajo práctico Generación de instrumentos de aplicación en el campo tanto del docente como para el estudiante
	Logísticos	Definición y proyección de costos Transporte Logística de ruta a seguir según las necesidades de la población estudiantil Gestión ante Fondo Solidario Revisión de implementos básicos de botiquín Activación de protocolos en materia de gestión del riesgo Equipo y materiales Hospedaje (de ser necesario) Alimentación Cronograma Actividades por desarrollar Recursos del lugar Documentos relacionados (permisos de imagen, comprobantes, etc.)
		Técnica
		Elaboración de la técnica Instrucciones Información previa (compartir y validar de ser necesario)
		Evaluación
		Planeación de la evaluación Definición de criterios de evaluación Definición de indicadores
Durante	Inscripción	De los estudiantes
	Coordinación	Con actores Con estudiantes
	Actividades	Charlas Prácticas Observación de procesos Talleres Solución de situaciones
	Equipo y materiales	Contar con equipo necesario (video, audio, imágenes, textos) Manipulación equipo Manipulación y materiales

La tabla continúa en la siguiente página

Etapas	Elementos	Aspectos por considerar
Durante	Análisis	Análisis de procesos Análisis de procedimientos Análisis de datos Generación de conocimiento Generación de destrezas Generación de capacidades Generación de vivencias
	Supervisión	Guía del docente (acompañamiento) Desarrollo de protocolos Ejecución de instrucciones
	Realimentación	Aplicación de técnicas Por parte del personal docente Por parte del estudiantado Por parte de otros actores
Después	Evaluación	Sumativa Formativa Pruebas cortas Informes Tareas específicas Foros de discusión Obtención de productos Presenta resultados
	Autoevaluación	Del personal docente Del aprendiente
	Mejora continua	Evaluación del personal docente Evaluación del aprendiente Evaluación del trabajo práctico Evaluación de la asignatura Valoración de criterios de evaluación
	Devolución a la comunidad	Promover la devolución a la comunidad de los conocimientos adquiridos

Fuente: Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, 2018. Actualización del plan de estudios de la carrera Gestión Turística Sostenible, 74 (2020).

En otras palabras, se recabaron inicialmente las recomendaciones emitidas por los pares durante el proceso de acreditación ante el SINAES, referente a la ausencia de lineamientos estandarizados para planificar cada una de las actividades prácticas, responsabilidad que recae en las personas encargadas de cátedra. Para ello se realizó la Jornada de Análisis en el 2018 en la que participaron la coordinadora de las carreras, las personas encargadas de cátedras, la asistente

académica y administrativa de las carreras, una persona representante del área docente y otra estudiantil con el propósito de identificar las actividades prácticas implementadas en las carreras, en el marco del modelo de educación a distancia.

El resultado fue un estado de la cuestión que estipula los criterios y lineamientos de dichas actividades para su implementación y ofrezcan a los estudiantes ventajas competitivas dentro del sector empleador como base para dictar los criterios e indicadores sobre la práctica. Se realizó una revisión exhaustiva del plan de estudios actual de la carrera y se identificaron todos los apartados que hicieran mención del trabajo práctico; así como cada uno de los diseños curriculares de las asignaturas que componen cada grado de ese plan y; por último, se llevó a cabo la revisión de las orientaciones académicas de las asignaturas. Además de la conceptualización propia «Trabajos Prácticos» para las carreras de turismo y la cuantificación de las actividades prácticas y sus estrategias didácticas, antes no cifradas ni archivadas.

Posteriormente, se inició la búsqueda de una metodología de planificación para los trabajos prácticos a partir de una investigación previa¹⁴ sobre la planificación de giras de campo realizada por la encargada de la cátedra de Geociencias para la Carrera de Manejo de Recursos Naturales. Esta metodología derivó en una serie de plantillas y formularios que guían a las personas encargadas de cátedras y tutoras en la planeación didáctica bajo los lineamientos del plan de estudios de la carrera correspondiente y los diseños curriculares de las asignaturas. En ese sentido, se contactó a la encargada de la Cátedra de Geociencias con el propósito de darle seguimiento al estudio y analizar su futura aplicabilidad en las carreras de turismo de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.

Por tanto, se inscribieron a partir del 2019 ante el Área de Gestión de Proyectos de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades de la UNED, tres proyectos de investigación y docencia orientados a adaptar el estudio de Madrigal a la realidad de las carreras de turismo, por medio

¹⁴ Madrigal Burgos, «Planificación didáctica de las giras de campo...», 141-155.

de una propuesta piloto validada en la Cátedra de Turismo Sostenible. Estos fueron denominados de la siguiente manera:

- «Propuestas de guías metodológicas para trabajos prácticos en la carrera Gestión Turística Sostenible y Licenciatura en Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible y plan piloto para la implementación y validación de las guías en una asignatura de la Cátedra de Turismo Sostenible, en el año 2019».
- «Aplicación de la guía metodológica para trabajos prácticos en las asignaturas con este componente de aprendizaje en las cátedras de la especialidad de la carrera Gestión Turística Sostenible código 00080 y Licenciatura en Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible código 00110, en el año 2020».
- «Aplicación de la guía metodológica para trabajos prácticos en las asignaturas con ese componente en las cátedras que brindan servicio a las carreras Gestión Turística Sostenible código 00080 y Licenciatura en Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible código 00110, en el año 2022, dirigidos por la investigadora y gestora principal como docente, la encargada de las carreras 00080 y 00110, la encargada de la Cátedra de Turismo Sostenible».

Bajo este orden los proyectos implicaron una primera etapa entre 2019 y 2020 de recolección de datos recientes derivados de la Jornada de Análisis con el fin de contextualizar ese contenido en el desarrollo de una guía metodológica, para una asignatura piloto, todo bajo la tutela de la especialista Madrigal, quien brindó un taller de capacitación a la coordinadora de las carreras de turismo, la investigadora, una encargada de la cátedra, y una docente especialista para comprender el uso de la plantilla o las plantillas que había diseñado para las giras de la carrera de Manejo de Recursos Naturales. Además, se planificaron las diferentes etapas de los trabajos prácticos y se ejecutaron dos pregras a comunidades de Esparza y Limón, en las cuales se utilizaron las plantillas de planificación y luego se ejecutaron ambas giras de la asignatura piloto de Elementos del Turismo de la Cátedra de Turismo Sostenible. Para implementar el instrumento se sistematizaron los resultados de entrevistas semiestructuradas a ocho personas docentes

entre encargadas de cátedra y de asignaturas a cargo de giras con más de cinco años de experiencia y a los 40 estudiantes participantes de dichas giras, que junto con las recomendaciones obtenidas en el taller adaptaron las plantillas de la especialista a las necesidades de la carrera para la obtención del producto *Guía metodológica para trabajos prácticos de las carreras Gestión Turística Sostenible y Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible*; el cual comprende una serie de plantillas o cuadros de registro que colaboran en la recolección de información sobre la planificación de las actividades didácticas a modo que se generalice su uso en todas las asignaturas con componente práctico y puedan ser consultadas por el personal docente.

Con el producto preliminar elaborado, entre 2020 y 2022, se continuó con una segunda etapa de sistematización de experiencias docentes y estudiantiles, por medio de la socialización del instrumento en las tres cátedras de especialidad de las carreras: Cátedra de Turismo Sostenible, Cátedra de Emprendedurismo Turístico y Cátedra de Investigación en Turismo Sostenible. Trece personas docentes y encargadas de dichas cátedras fueron capacitadas en la planificación de las diferentes etapas de la implementación de los trabajos prácticos a través de la *Guía* y su posterior aplicación.

La tercera etapa, 2023-2024, consistió en realizar el mismo ejercicio de socialización, planificación, aplicación y validación, pero con las 11 cátedras que brindan servicio a las carreras de turismo, las cuales son Ciencias Biológicas, Ciencias Naturales, Derecho, Filosofía, Promoción Cívica y Geografía, Historia, Inglés Técnico, Registros de Salud, Sistemas de Información Geográfica, Investigación en Ciencias Sociales y Psicología, además de las personas tutoras a cargo de las asignaturas que le imparten a turismo con componente práctico.

Las muestras comprendieron la revisión de 46 asignaturas de las carreras en los grados de diplomado, bachillerato y licenciatura, ofertadas en cada cuatrimestre entre 2018 y 2020, que incluyeran un componente práctico dentro de la malla del plan de estudios, su diseño curricular, la orientación académica, especialmente en lo referente a la metodología, los objetivos de aprendizaje o evaluación de los aprendizajes.

Asimismo, se aplicaron grupos focales con personas especialistas académicas de las carreras, docentes y encargadas de cátedras y carrera mediante jornadas de análisis, capacitaciones y sistematización de experiencias. Además, se aplicaron 74 encuestas, seleccionadas por conveniencia, a estudiantes activos de las asignaturas con componente práctico de las carreras que participaron de giras de campo en los tres cuatrimestres del 2022, con el fin de analizar la percepción de la planificación docente sobre el trabajo práctico y su alineación con la evaluación auténtica.

Las encuestas se aplicaron mediante un cuestionario que incluyó ítems sobre la aplicación y tipo del trabajo práctico realizado, la modalidad de ejecución, pertinencia e información brindada en los diferentes medios de comunicación utilizados por la asignatura como etapa previa, así como la aplicación de criterios pedagógicos y prácticos en el desarrollo de la actividad didáctica y realimentación como etapa posterior.

Para ese periodo se contabilizaron 497 estudiantes de 35 sedes universitarias, de los cuales eran mujeres 58,3 % y 41,7 % hombres con edades entre 18 y 65 años, aunque el rango mayoritario es entre 18 y 29 años. El 97 % son estudiantes costarricenses, el 2 % nicaragüenses y el 1 % de otras nacionalidades¹⁵. Cabe destacar que, debido a la pandemia, durante 2020 y 2021 se cancelaron las actividades presenciales como las giras estudiantiles, por lo que los trabajos prácticos se ejecutaron de forma virtual y la consulta a esta población estudiantil colaboró en la validación del instrumento. En esta oportunidad se entrevistaron a 107 participantes de tres giras virtuales organizadas por la Cátedra de Turismo Sostenible con preguntas abiertas sobre el desempeño en la ejecución de la actividad práctica desde su percepción de la planificación. Finalmente, para la validación de la herramienta de planificación se realizó una Jornada de Sistematización de Experiencias para todas las cátedras que brindan asignaturas a las carreras ya sea de especialidad como de servicio. Participaron 11 de las 14 cátedras, junto

¹⁵ Por la dinámica de la matrícula, no se sabe exactamente cuántos estudiantes habrá en cada una de las asignaturas que ofrezcan trabajos prácticos por ubicación geográfica, ni los destinos que se visitarán.

a 22 docentes, la investigadora y la coordinación de la carrera. La triangulación de los datos de esta jornada junto a las capacitaciones anteriores y entrevistas a docentes y estudiantes en la prueba piloto y las encuestas estudiantiles en periodo de ejecución arrojó realimentación sobre la facilitación de uso de la guía en factor tiempo y practicidad y la pertinencia de la homologación de los procesos de planificación.

El procedimiento de triangulación se basó en realizar un plan de análisis para los primeros objetivos específicos conociendo así la situación de las carreras con respecto a los trabajos prácticos. Esto conllevó a la formulación de la hipótesis sobre la necesidad de un instrumento que homologara la planificación de las actividades prácticas. Finalmente, se sistematizaron los datos para analizar su determinación, contraste y vinculación con el tema en estudio, tal como se muestra en la Tabla 3 (siguiente página).

Resultados

Las carreras de Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible y Licenciatura en Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible de la UNED contienen, por la dinámica del sector en estudio, un alto componente práctico que apoya la teoría. En ese sentido, alrededor de un 66 % de sus asignaturas conllevan a modo de estrategia de aprendizaje el desarrollo de trabajos prácticos como giras de campo, autogiras, visitas didácticas y laboratorios de campo, entre otros; de las cuales 90 % estaban aplicando las estrategias didácticas atinentes a esa parte práctica de su diseño curricular. Sin embargo, no estaban siendo sistematizados y planificados para consulta docente o administrativa de manera homogénea ni se contabilizaban las horas prácticas para efectos de reconocimiento profesional estudiantil ante un futuro empleador o parte de su currículum, como sí lo realizan otras instituciones educativas con oferta similar.

Tabla 3. Resumen metodológico

Propósito: Propuesta de herramienta de planeación docente para trabajos prácticos en cumplimiento con el compromiso de mejoramiento de la acreditación SINAES		
Objetivos	Contextualización y conceptualización de los trabajos prácticos para las carreras de turismo de la UNED	
Técnicas	Fuente de información	Observaciones
Jornada de Análisis	Grupo focal de encargados de cátedras de especialidad, encargada de la carrera, especialista académica de las carreras, especialista académica de las carreras, administrativa, representante docente y estudiantil y de la Comisión de Autoevaluación.	Se obtuvo un estado de la cuestión y se llega a un concepto exclusivo de Trabajos Prácticos para las carreras y sus tipos.
Análisis documentales	Plan de estudios, diseños curriculares y orientaciones académicas de 46 asignaturas. Tesis de maestría de la especialista.	Se establece una dirección para la investigación por medio de la inscripción de los proyectos y se confirma el estado de la cuestión.
Proyectos de investigación y docencia	Tres proyectos inscritos a la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades con la participación conjunta de la encargada de las carreras, la encargada de la cátedra de Turismo Sostenible y la docente especialista junto a la asesoría de la especialista Madrigal para una asignatura piloto.	Obtención del producto <i>Guía metodológica para trabajos prácticos de las carreras Gestión Turística Sostenible y Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible</i> .
Propósito: Sistematización de experiencias en el uso de la Guía		
Objetivos	Validación, adaptación y aplicación de la Guía	
Técnicas	Fuente de información	Observaciones
Capacitaciones y socialización de la guía.	10 personas docentes y 3 encargadas de cátedra de especialidad. 11 personas encargadas de cátedras de servicio y 11 docentes de sus asignaturas.	Se brinda realimentación del uso de la Guía y se condensa el instrumento a 6 plantillas para mejorar su uso.

La tabla continúa en la siguiente página

Propósito: Sistematización de experiencias en el uso de la Guía		
Objetivos	Validación, adaptación y aplicación de la Guía	
Técnicas	Fuente de información	Observaciones
Entrevistas	107 participantes de tres giras virtuales organizadas por la cátedra de Turismo Sostenible.	Se obtuvieron datos clave para incluir en la planificación y estandarización del instrumento.
Encuestas	74 encuestas a conveniencia a estudiantes activos de las asignaturas con componente práctico de las carreras participantes de giras de campo en los tres cuatrimestres del 2022.	

Fuente: elaboración propia, 2025

Estas actividades prácticas permiten a la persona estudiante conocer la realidad turística de algunos de los principales destinos nacionales, comunidades rurales, áreas silvestres, empresas turísticas y otros lugares que por sus características refuerzan y ponen en práctica los conocimientos teóricos aprendidos, tales como, la gestión del patrimonio turístico, la administración de las empresas turísticas, el emprendedurismo, la gestión turística sostenible de las comunidades y elementos como historia, geografía, manifestaciones culturales, infraestructura, ética, gestión de servicios y mercadeo.

Además, las cifras turísticas del país señalan la importancia del turismo en el desarrollo económico, social y ambiental de Costa Rica, que aporta un ingreso de divisas por \$ 5 434 000 000 en el 2024 y 7, 7 % de la fuerza laboral¹⁶. Por lo tanto, hay una creciente demanda de formación profesional, para cubrir las necesidades laborales de un mercado exigente de profesionales capaces de comprender el fenómeno, de analizar las tendencias y resolver problemas.

El proceso de la contextualización, sistematización de experiencias y validación de un instrumento de planeación docente para los trabajos prácticos de las carreras de turismo, se llevó de forma escalonada con

¹⁶ Instituto Costarricense de Turismo, «Turismo superó los \$ 5400 millones en divisas y aumentó el empleo al cierre del 2024», Instituto Costarricense de Turismo, acceso el 29 abril de 2024, [https://www.ict.go.cr/es/noticias-destacadas/2410-turismo-supero-los-us\\$-5400-millones-en-divisas-y-aumento-el-empleo-al-cierre-del-2024.html](https://www.ict.go.cr/es/noticias-destacadas/2410-turismo-supero-los-us$-5400-millones-en-divisas-y-aumento-el-empleo-al-cierre-del-2024.html)

todas las cátedras de las carreras, siendo la Cátedra de Turismo Sostenible el objeto experimental de estudio para la creación del instrumento, como resultado esta cátedra planifica y aplica la *Guía* cada cuatrimestre desde el 2020. Esta experiencia permitió que con la llegada de la pandemia del Covid-19, al cierre de las actividades presenciales por parte de las autoridades universitarias y en acatamiento gubernamental de estado de emergencia, pudieran adaptar sus actividades prácticas a la virtualidad por medio del uso de la *Guía*, logrando una primera experiencia exploratoria de gira virtual en el tercer cuatrimestre del 2020, que fue el insumo para el desarrollo de tres giras virtuales el primer cuatrimestre del 2021 planificadas en su totalidad por medio de la *Guía*, afirmando la importancia de la estandarización de la planificación ordenada y evidenciada. Esta experiencia de giras virtuales, llevaron a la cátedra a presentar su caso en la Feria de Buenas Prácticas de la UNED del 2021, en el Encuentro de Turismo Sostenible de las carreras Gestión Turística Sostenible y Gerencia y Gestión del Turismo Sostenible del mismo año y en la creación de un artículo denominado *Giras virtuales como estrategia didáctica en la carrera de Gestión Turística Sostenible en tiempos de pandemia*¹⁷.

Las carreras cuentan con otras asignaturas de carácter práctico que no son propias de la especialidad, pero necesarias para comprender el contexto social, económico y ambiental del turismo. Estas son impartidas por otras once cátedras que le brindan servicio y empezaron su socialización y aplicación a partir de 2022.

Con la sistematización de las experiencias del cuerpo docente y de las personas encargadas de cátedra durante la aplicación de la *Guía*, se obtuvo información que contribuyó en la mejora del instrumento al pasar de 16 cuadros a 6 manteniendo la información inicial, pero de forma condensada y dinámica, lo que colabora en la comprensión del ejercicio.

¹⁷ Ileana Garita González y Ana Navarro Muñoz, «Giras virtuales como estrategia didáctica en la carrera Gestión Turística Sostenible en tiempos de pandemia», en *Estrategias didácticas emergentes. Un desafío frente a la pandemia de Covid-19*, primera edición (México: Colección Conocimiento, 2022), 239-251, <https://doi.org/10.52501/cc.046>

El cuerpo docente coincide en la necesidad de contar con una herramienta que facilite la planificación de los trabajos prácticos, además, deje evidencia de destinos, contactos, actividades didácticas, recursos y evaluación como insumos de adaptación para cada actividad práctica que se desarrolle en futuras ofertas de asignaturas. De igual manera, apuntaron a lo fundamental de llevar a cabo trabajos prácticos para que el estudiantado adquiera experiencia en el campo, que la planificación y la información deben ir de la mano, que los trabajos prácticos no deben sobrepasar los 25 estudiantes, así como la necesidad de mayor equipo técnico y tecnológico y materiales en actividades prácticas. Finalmente, afirman la premisa de una posible automatización de la *Guía* para agilizar el proceso y consulta posterior. Por otra parte, la sistematización de experiencias de las personas estudiantes confirmó la importancia de la planificación de los trabajos prácticos estandarizados para todas las asignaturas que se presente en las orientaciones académicas, los entornos virtuales estudiantiles y la ejecución de la actividad práctica y su respectiva evaluación. Consideran que la información ordenada previa a la matrícula sea consecuente con los objetivos de la asignatura, les permita el desarrollo de competencias para su quehacer profesional, la posibilidad de la certificación de horas y la existencia de una herramienta de planeación que facilite el trabajo a docentes, lo cual contribuye a la construcción del conocimiento y permite la calidad educativa que oferta la universidad.

El estudiantado manifestó la importancia de la participación de las actividades prácticas como estrategias didácticas, la planificación docente acorde a los objetivos de la asignatura, el contexto turístico y el tiempo. Destaca la necesidad de conocer previamente las materias que incluyan la propuesta de un trabajo práctico, su valor monetario, el destino, la fecha, los recursos necesarios, las horas destinadas al aprendizaje y el modelo de evaluación. Esta información es importante que se plasme en la Orientación Académica y reforzarse en el entorno Moodle de cada asignatura teórico-práctica.

El nuevo instrumento condensado se estableció por medio de Excel que integra el documento de Guía metodológica inicial, facilitando la fluidez del proceso de planificación de los trabajos prácticos. Con esta

mejora se realizó una solicitud al Departamento de Audiovisuales de la UNED que colaboró con la realización de un tutorial auditivo paso a paso navegando en cada uno de los cuadros y casillas, aspectos que coadyuvan al personal planificador docente en su desarrollo. Además, se espera el futuro desarrollo de un segundo producto audiovisual que facilite la comprensión del uso de la *Guía* para docentes de nuevo ingreso y aquellos que inicien con la planificación de trabajos prácticos. Se considera que el uso de tutoriales auditivos y visuales son esenciales porque facilitan su operatividad y están acordes a las prácticas universitarias en brindar productos accesibles para todas las personas. A continuación, se brindan los resultados del instrumento elaborado, los cuales describen paso a paso lo que conlleva cada una de las tablas de la plantilla de planificación, ejecución y evaluación de la *Guía*.

Plantilla para la planificación de trabajos prácticos

La plantilla «Planeamiento didáctico para trabajos prácticos» de la *Guía* se basa en la Plantilla para planificación de giras de campo realizada por Madrigal en el 2019¹⁸, pero adaptada a las particularidades propias de las carreras de turismo y a los diferentes tipos de trabajos prácticos identificados anteriormente.

Con la información de los Trabajos Prácticos se sistematizaron a una plantilla de seis cuadros con la información concentrada bajo las premisas teóricas de planificación de las giras. Los primeros cuatro comprenden la etapa del «Antes», el quinto es el «Durante» y el sexto es el «Después».

El primer cuadro de la plantilla recopila información general del trabajo práctico como nombre de la asignatura, código, tipo de trabajo, cantidad de estudiantes, nivel cognitivo, nivel, ciclo, cantidad de horas prácticas y nombre del docente a cargo, tal y como se muestra en la Figura 1 (siguiente página).

¹⁸ Madrigal Burgos y Navarro Muñoz, «Guía Metodológica para trabajos prácticos», 1-23.

Figura 1. Información general

1. INFORMACIÓN GENERAL	
Nombre completo de la asignatura	Código de la asignatura
Tipo de trabajo práctico	Cantidad de estudiantes que participan
Nivel cognitivo del trabajo práctico	Nivel y ciclo
Tiempo total del trabajo práctico	Tiempo efectivo del trabajo práctico
Nombre y profesión de la (s) persona docente a cargo del trabajo práctico	

Fuente: Captura de pantalla del original, cuadro ajustado a las necesidades de las carreras 00080 y 00110 de la UNED, basada en Madrigal (2019).

El segundo cuadro (Figura 2) presenta los objetivos generales de aprendizaje, el propósito del trabajo práctico y su vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que promueve la universidad. El objetivo general debe crearse a partir del objetivo de aprendizaje y los contenidos del diseño curricular. Los objetivos específicos, entonces se crean a partir de tres aspectos conceptuales: teórico, procedimental y actitudinal, por lo que el trabajo práctico debe tener un objetivo sobre los contenidos teóricos (saber qué) para el logro del aprendizaje, un segundo objetivo sobre los procedimientos o técnicas (saber hacer) que requiere que el estudiante comprenda y aplique, y un último objetivo sobre las actitudes (saber ser) que el estudiantado adquiera con el trabajo práctico.

Figura 2. Objetivos del trabajo práctico

2. OBJETIVOS DEL TRABAJO PRÁCTICO	
Objetivo General de aprendizaje	
Propósito del trabajo práctico	
Objetivos específicos (Resultados de aprendizaje)	
Vinculación de trabajo práctico con ODS	

Fuente: Captura de pantalla del original, cuadro ajustado a las necesidades de las carreras 00080 y 00110 de la UNED, basada en Madrigal (2019).

El tercero comprende la planificación de cada una de las actividades didácticas por realizar contemplando los recursos, materiales y equipo necesarios para su desarrollo, la evaluación contemplada desde la diagnóstica, formativa y sumativa, hasta posibles imprevistos y sus soluciones. Además de recomendaciones para la ejecución de esas acciones a integrar en la orientación del curso, así el estudiantado puede revisar antes de la matrícula y la plataforma virtual, si así lo amerita, el paso a paso de lo que se necesita para cumplir con el trabajo práctico, como se puede observar en la Figura 3.

Figura 3. Planificación de actividades

3. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES			
Actividades	Recursos y materiales didácticos	Equipo	Evaluación
POSIBLES IMPREVISTOS			
Imprevisto	Solución		
RECOMENDACIONES PARA ESTUDIANTES SOBRE FUTURA EJECUCIÓN DEL TRABAJO PRÁCTICO			
En Orientación Académica			
En Plataforma virtual			

Fuente: Captura de pantalla del original, cuadro ajustado a las necesidades de las carreras 00080 y 00110 de la UNED, basada en Madrigal (2019).

El cuarto cuadro pertenece a la logística del trabajo práctico donde se enlista el destino, los contactos, los sitios a visitar y los costos aproximados. Esta información es importante porque no siempre la persona docente que planifica el trabajo práctico es la que lo ejecuta, y contar con estos datos facilita el control del destino. Igualmente permite incluir con anticipación en las orientaciones académicas y las plataformas virtuales los aspectos logísticos que el estudiantado pueda valorar al momento de la matrícula como el presupuesto requerido y el destino por conocer. Finalmente, estos datos se irían recopilando y guardando en bases a modo de proveedores o aliados para que el equipo docente planificador consulte y determine si el destino turístico aplica para otra visita bajo otro objetivo y en otra asignatura. La Figura 4 (siguiente página) muestra los aspectos necesarios para cumplir con esta logística.

Figura 4. Logística del trabajo práctico

4. LOGÍSTICA DEL TRABAJO PRÁCTICO				
DESTINOS (s)				
Día que se realizará				
Lugar y hora de salida				
Nombre del lugar (es) por visitar			Dirección	Ubicación GPS
Aspectos por tomar en cuenta de cada lugar				
Distancia recorrida entre origen y destinos y el tiempo de cada recorrido				
Ruta de viaje				
CONTACTOS DE LOS LUGARES POR VISITAR				
Lugar y nombre del contacto	Teléfono	Correo electrónico	Costos aproximados	Observaciones
ALIMENTACIÓN				
Nombre del lugar y contacto				
Teléfono				
Capacidad del lugar				
Costos aproximados				
desayuno	almuerzo	cena	Observaciones	
HOSPEDAJE				
Nombre del alojamiento y contacto				
Teléfono				
Check in				
Capacidad del lugar				
Costos aproximados				
Habitaciones	Alimentación	Paquete	Observaciones	
Número de habitaciones para el grupo				

Fuente: Captura de pantalla del original, cuadro ajustado a las necesidades de las carreras 00080 y 00110 de la UNED, basada en Madrigal (2019).

El quinto cuadro guía en la ejecución del trabajo práctico (Figura 5), es la información de lo que se hará durante el desarrollo de este, sirve para definir la metodología requerida, los tiempos destinados para cada actividad didáctica, los recursos y materiales propuestos con anterioridad, así como definir los criterios de evaluación de cada etapa. Esta sección es útil ya que de ella se desprende información para el estudiantado como el cronograma, las prácticas, recursos y materiales que se le deben brindar. Cada docente ejecutor sigue la información y conforme se desarrolla puede anotar información sobre ajustes y mejoras que alimentarán el último cuadro de la plantilla.

Figura 5. Ejecución del trabajo práctico

5. EJECUCIÓN DEL TRABAJO PRÁCTICO				
ETAPAS	TÉCNICAS	SECUENCIA Y TIEMPOS DE ACTIVIDADES	RECURSOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN
LUGAR DE SALIDA O ACTIVIDAD DE INICIO	Diagnóstico inicial			
	Motivación			
	Instrucciones			
PRIMER LUGAR O ACTIVIDAD	Técnica			
	Instrucciones			
SEGUNDO LUGAR O ACTIVIDAD	Técnica			
	Instrucciones			
TERCER LUGAR O ACTIVIDAD	Técnica			
	Instrucciones			
ÚLTIMO LUGAR O ACTIVIDAD DE CIERRE	Técnica			
	Instrucciones			
	Retroalimentación			

Fuente: Captura de pantalla del original, cuadro ajustado a las necesidades de las carreras 00080 y 00110 de la UNED, basada en Madrigal (2019).

El sexto cuadro se refiere al «después» del trabajo práctico y brinda recomendaciones para la evaluación diagnóstica, sumativa y formativa. Las recomendaciones generales para incorporar en las

orientaciones académicas y plataformas virtuales de las asignaturas, así como las adecuaciones necesarias para estudiantes futuros. La Figura 6 muestra los aspectos necesarios para incorporar luego de la ejecución a modo de realimentación, tal como se indicó al inicio, el turismo es dinámico e implica actualización.

Figura 6. Retroalimentación del trabajo práctico

6. RETROALIMENTACIÓN DEL TRABAJO PRÁCTICO					
Recomendaciones generales					
ACTIVIDADES Y TÉCNICAS	RECURSOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS	EQUIPO	EVALUACIÓN	Orientación académica	Plataforma virtual
ADECUACIÓN NECESARIA A ESTUDIANTES					
Nombre de la persona estudiante	Cédula	Sede	Grupo	Motivo de la adecuación	Adecuación por realizar

Fuente: Captura de pantalla del original, cuadro ajustado a las necesidades de las carreras 00080 y 00110 de la UNED, basada en Madrigal (2019).

Discusión

Para avanzar hacia una evaluación formativa acorde a las exigencias del mercado laboral y profesional turístico del país, el personal docente debe plantear estrategias didácticas que promuevan el constructivismo y la formación de habilidades blandas para la vida laboral, a ritmos específicos de acuerdo con las necesidades del estudiantado en el tiempo disponible de cada asignatura. Por lo tanto, estas actividades permiten a cada estudiante construir activamente su propio conocimiento. En ese sentido las giras han sido reconocidas como una actividad académica que genera aprendizaje integrando la teoría y la práctica, pero en las carreras de turismo de la UNED no solo se aplican giras como estrategias didácticas, por eso la idea de integrar otras alternativas que calcen bajo el modelo de educación a distancia.

Los trabajos prácticos permiten a la persona estudiante conocer la realidad turística de algunos de los principales destinos nacionales, comunidades rurales, visitan empresas, áreas silvestres y otros lugares que, por sus características, refuerzan y ponen en práctica los conocimientos teóricos aprendidos sobre la gestión del patrimonio turístico, las diversas empresas turísticas, la gestión turística sostenible de las comunidades visitadas. Lo anterior incluye elementos tales como historia, rasgos y manifestaciones culturales, infraestructura, gestión de servicios, tipo de demanda y coadyuva en el desarrollo de habilidades blandas y así como otros aspectos relevantes de su formación profesional y académica.

La estandarización de la planificación de los trabajos prácticos por parte de la carrera colabora en la gestión de la calidad académica como carrera acreditada. Las plantillas dirigen a las personas tutoras acompañantes de los trabajos prácticos en su ejecución a modo de una guía específica para cada destino. Además, los datos obtenidos de las plantillas coadyuvan en futuras planificaciones, reporte, diagnóstico, estadísticas y propuestas de mejora.

De acuerdo con el orden teórico descrito sobre la estructura de la planeación en el *antes*, *durante* y *posgiras* de campo, se comprueba la importancia del seguimiento de pasos y acciones en el desarrollo de actividades de índole práctica. De este modo, es crucial la posibilidad que la persona docente cuente con carga académica, viáticos y recursos para realizar una pregira o visita de familiarización del destino que valora implementar en cuatrimestres posteriores. Esta inspección previa le facilita la obtención de contactos, tarifas, recursos e información necesaria para su planteamiento de actividades didácticas, según los objetivos y los contenidos de la asignatura. Podrá estimar costos, tiempos, lugares de visita, fechas, actividades, recursos didácticos, equipo necesario, contenidos y sistema de evaluación, junto con las recomendaciones respectivas y previsión de futuros imprevistos. Esta información la plasma con anticipación en las plantillas respectivas de la *Guía* a fin de que la persona docente ejecutora del trabajo práctico, que puede ser la misma que planifica u otra diferente, comprenda lo que involucra el desarrollo de la actividad. Asimismo, coadyuva en la realización de las orientaciones académicas

colocando toda la información con respecto a la parte práctica de la asignatura que el estudiantado necesite saber antes de realizar la matrícula y el establecimiento de itinerarios que estén disponibles en la plataforma virtual de la asignatura o algún otro medio que se considere necesario.

En el caso de la etapa «durante» tanto el personal docente, administrativo como estudiantil tendrán el conocimiento previo sobre esa ejecución, a modo de seguir la planeación elaborada anteriormente y seguir la logística brindada aplicando cada actividad didáctica. Es necesario resaltar que los cambios de último momento, imprevistos no estipulados o resultados inesperados, deben ser anotados y valorados para una futura planificación o adaptación del instrumento. La plantilla facilita el seguimiento de las tareas y deben informarse los criterios de evaluación en el área diagnóstica, formativa y sumativa que la persona docente considere como conocimientos previos sobre el tema o lecturas previas y el destino, desarrollo de habilidades blandas, seguimiento de formatos de informes de laboratorios de campo, participación, respuesta correcta a problemas planteados, investigación, análisis, comprensión y aplicación de la teoría en el campo.

Por consiguiente, en la etapa «después» o postrabajo práctico, la persona estudiante recibe su evaluación y realimentación para la construcción de su conocimiento y el personal docente analiza la ejecución de las actividades para hacer adaptaciones, mejoras y sistematizar la experiencia. Desde ese enfoque de culminación del trabajo práctico, la *Guía* archiva la información planteada y obtenida para que sea valorada en una nueva propuesta, quede como evidencia en procesos de autoevaluación y contribuya para la suma de horas prácticas que un estudiante desarrolla y que las carreras de turismo puedan certificar en un futuro, proporcionando un insumo a su currículum y experiencia en el campo que las empresas turísticas solicitan para ser tomados en un trabajo.

La *Guía*, al ser el resultado de una investigación basada en giras de campo, puede ser adaptada en cualquier otra carrera universitaria, programa técnico o curso que involucre alguna gira, laboratorio de

campo, taller didáctico, prácticas colaborativas ya sea presencial, virtual o híbrida y según su disciplina, por medio de la contextualización y la sistematización de experiencias docentes previas y validación por cuerpo docente y estudiantil.

Entre las limitaciones encontradas por parte de la persona investigadora se señalan la transición de planes de estudio en el 2018 al 2020 por lo que en algunas asignaturas se duplicaba la búsqueda o cambiaban de código en la contabilidad del trabajo práctico. No se pudo analizar las plataformas del aula virtual en el entorno Moodle para apuntar si se presentaba información sobre las actividades prácticas, metodología y evaluación. Y la disponibilidad de participación en todas las giras de campo programadas en los cuatrimestres para la consulta estudiantil, por lo que se optó por las encuestas al final de cada trabajo práctico de forma voluntaria.

En cuanto al personal encargado de cátedras sus limitaciones se centraban en la rotación del cuerpo docente cada cuatrimestre, en la asignación del tiempo y asignaturas impartidas, lo que dificultó la convocatoria completa en las capacitaciones del uso de la guía.

Para las personas docentes fue difícil la comprensión de la homologación de la planificación como respuesta a un compromiso de mejoramiento de las carreras, porque no todos comprendían la implicación de esa responsabilidad. Hubo resistencia al cambio de la forma como venían planificando sus actividades prácticas, ya que la herramienta era extensa y hubo quienes preferían completarlo en Word mientras la mayoría en Excel.

La limitación más importante es la automatización de la guía para agilizar el proceso de planificación y archivo, ya que faltan recursos financieros y humanos para su creación. Se llevaron a cabo seis reuniones entre el 2022 y 2023 con Gobierno Digital, la Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones (DTIC) y la Vicerrectoría de Docencia, con el propósito de socializar el instrumento y evidenciar la necesidad de su digitalización en un espacio dentro del espectro de la página web como el Entorno funcionarios o similar según la normativa institucional, facilitando así la administración de datos y

tratamiento de la información. Entre las acciones desarrolladas en conjunto con Gobierno Digital, como principal aliado en el proceso, se incluyó la búsqueda de la mejor alternativa de automatización, la creación de protocolos de seguridad y gestión de riesgos para las carreras, el establecimiento de los pasos a seguir en los requerimientos de la automatización por parte de la DTIC y la consulta de presupuesto a la Vicerrectoría de Docencia. No obstante, el proceso continúa a la espera de aprobación y presupuesto.

Mientras tanto las cátedras han implementado el uso digital de la *Guía* en formatos Excel o Word; sin embargo, como este proceso requiere tiempo no todas las personas docentes la aplican eficientemente y peligra la pérdida de la información, si no esta no es guardada de forma debida. Es necesario, que desde la carrera se realice un estudio sobre la continuidad de uso de la *Guía Metodológica* y la estandarización de los procesos de planificación de trabajos prácticos desde el 2023 y con miras al siguiente compromiso de mejoramiento en la reciente reacreditación de las carreras. Además, puede quedar en archivos exclusivos de cada cátedra sin ser socializada por todo el cuerpo docente de las carreras.

Otros aspectos a tomar en cuenta son el tiempo de aprendizaje que conlleva su uso por parte de una persona docente, de recién ingreso a la carrera, y la falta de recursos financieros que imposibiliten el desarrollo de la *pregira* altamente recomendada. Una *pregira* colabora en la contextualización del destino con la asignatura y la familiarización del lugar con el personal docente previo a la ejecución de la *gira*, previniendo imprevistos durante el proceso y la adaptación eficiente del tiempo y del espacio, pero como la universidad posee su propio transporte, cada instancia procura su uso y esto limita el recurso. Si no hay *pregira*, la persona docente puede conseguir la información logística de modo digital, telefónico o en bases de contenidos, pero sin asegurarse previamente del estado y calidad de los recursos a utilizar.

Los obstáculos que enfrentarían las personas estudiantes giran en torno a la no utilización de la *Guía* por parte del personal docente, y dependerían de la información que el docente planificador desee

incluir en la orientación académica y la plataforma Moodle, y que puede ser incongruente con la persona docente ejecutora. Por la dinámica de las contrataciones de docentes por parte de las cátedras y la distribución de tiempos académicos, no siempre es la misma persona quien planifica un curso a quien lo ejecuta o evalúa, lo que supone una curva de aprendizaje extra al tutor para comprender lo que su colega desea plasmar como estrategia de aprendizaje. Si esta no logra describirse eficientemente, ocasiona una incompreensión del escenario que puede provocar una inconsistencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje. De ahí la necesidad de una estandarización de la planificación de trabajos prácticos donde quede evidencia de cada proceso y se repique en las orientaciones, las aulas virtuales, los itinerarios y las evaluaciones. Por otro lado, si no existe un instrumento que permita llevar las horas prácticas aplicadas por cada estudiante durante los trabajos prácticos, no se podrían evidenciar administrativamente para una futura certificación que le colaboraría en su currículum al momento de graduarse y solicitar un empleo.

Finalmente, la *Guía* contribuye al logro de los ODS desde el planteamiento de la educación de calidad, el trabajo decente y el crecimiento económico y la creación de alianzas para el cumplimiento de objetivos. Debido a que el sector turístico constituye una fuente importante de generación de empleos y crecimiento comunitario en el país, debe contar con recurso humano comprometido con la sostenibilidad desde su formación profesional. En este sentido, la planificación de los trabajos prácticos en forma ordenada, congruente y pertinente a los objetivos de estudio, al llevar la teoría a la práctica, le brinda al estudiantado un acercamiento a la dinámica laboral y económica del turismo.

La educación de calidad, de la mano con el trabajo docente, refuerza el crecimiento económico y sostenible de las comunidades, donde las alianzas público-privadas con la academia colaboran en la generación de habilidades y competencias para la vida profesional del estudiantado.

Conclusiones y recomendaciones

La estandarización de la planificación de los trabajos prácticos por parte de la carrera contribuye en la gestión de la calidad académica como carrera acreditada. La plantilla dirige a las personas tutoras acompañantes de los trabajos prácticos en su ejecución a modo de una guía específica para cada destino turístico, según asignatura y objetivo general. Además, los datos obtenidos de los cuadros colaboran en futuras planificaciones, reporte diagnóstico, estadísticas y propuestas de mejora. Su uso se recomienda por parte de las carreras Gestión Turística Sostenible y Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible para cada una de las cátedras que ofrecen asignaturas con componente práctico como parte del compromiso de mejoramiento y procesos de autoevaluación como carreras acreditadas nacional e internacionalmente.

El instrumento sirve en el codesarrollo de programas e itinerarios, al archivar la información de logística y actividades que puede ser consultada por el equipo docente de las diversas cátedras y adaptar el destino y la plantilla a sus asignaturas y respectivos objetivos. Por lo tanto, se aconseja la revisión constante y actualización de datos logísticos cada vez que un nuevo planificador ingrese o compare información. Por ejemplo, números de teléfono, encargados de empresas, destinos, tarifas y, por supuesto, el contenido académico con las actualizaciones curriculares de las asignaturas o planes de estudio.

El proyecto contribuye al logro de los ODS desde el planteamiento de la educación de calidad, el trabajo decente y el crecimiento económico y la creación de alianzas para el cumplimiento de objetivos. En ese sentido es necesario que desde el planteamiento del trabajo práctico, las cátedras valoren con sus docentes el propósito de las actividades bajo el cumplimiento de los ODS basándose en la óptica del desarrollo económico, social y ambiental de la persona estudiante para su futuro profesional y el de las comunidades que albergan los destinos, empresas y emprendimientos turísticos.

En consecuencia, debe contemplarse el perfil de salida de la persona estudiante definido en los planes de estudio de las carreras, así como los ejes transversales institucionales en ambiente, equidad de género, derechos humanos, diversidad cultural e investigación.

La aplicación de la *Guía* contribuye en el estudio de certificación de horas prácticas para el estudiantado durante su carrera, así una vez graduado podrán acumular horas de experiencia práctica valorables en el sector empleador para futuras contrataciones, tal y como sucede en otras instituciones educativas que ofrecen turismo. Se recomienda a la carrera una investigación para validar y certificar esas horas bajo la reglamentación universitaria y la demanda del sector laboral, a modo que le genere al estudiantado un valor agregado y competitivo a su perfil de salida.

Además, diagnóstica el desarrollo de las competencias laborales desde la aplicación de los trabajos prácticos como acercamiento al campo laboral del sector turístico por medio de las etapas de nivel cognitivo. Teniendo en cuenta el aprendizaje que se desarrolla desde la base del conocimiento, la comprensión, la aplicación, el análisis, la síntesis y la evaluación en ese orden ascendente.

Esta investigación permite conocer la importancia de la sistematización de las experiencias de las carreras de turismo de la UNED en la planificación ordenada y estandarizada de las actividades prácticas desde la base pedagógica, para cumplir con los estándares de calidad de acreditaciones como la del SINAES y recientemente la de KALOS Iberoamérica hacia la educación a distancia, compromisos adquiridos con la comunidad universitaria y el sector turismo. Por ende, los procesos de autoevaluación donde se valoren herramientas como la propuesta colaboran en la mejora continua.

El diseño de guías metodológicas como la presentada en este artículo pretende contribuir como una herramienta en la planificación de actividades prácticas en otras disciplinas, áreas de formación técnica, educación general básica, diversificada, para universitaria, universitaria y educación informal. Se recomienda a las personas interesadas generar una investigación profunda que abarque la

revisión de sus planes de estudio, diseños curriculares de asignaturas, demanda del mercado según disciplina, otras ofertas similares para que determinen si utilizan o recomiendan el uso de actividades didácticas de índole práctico que puedan ser planificadas bajo una herramienta como la expuesta y adapten según necesidad la información en cada cuadro.

Finalmente, se está tramitando la cuarta etapa, la cual consiste en la automatización del instrumento, que contribuya con la dinamización de su uso, su ejecución y la gestión administrativa de las carreras, además, contará con la participación de funcionarios del Programa de Gobierno Digital de la UNED. La universidad al contar con una Certificación Internacional de Sistemas de Gestión Interna de la Calidad busca que las diferentes instancias estén acordes a los avances tecnológicos para ser más eficientes. La metodología recomendada es la creación de un equipo de trabajo con las estancias involucradas de la UNED como las carreras de turismo, el Programa de Gobierno Digital, Audiovisuales, Vicerrectoría de Docencia y la Dirección de Tecnología de la Información, que promueva la automatización de la *Guía metodológica para Trabajos Prácticos* permitiendo tener toda la trazabilidad del proceso, bases de datos que generen estadísticas, información, reportes dinámicos y predeterminados y que se encuentre disponible en el Entorno Funcionarios.

Asimismo, se sugiere a las carreras de Gestión Turística Sostenible y de Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible fortalecer el uso de la *Guía* como herramienta institucional para la planificación de los trabajos prácticos. Para ello, resulta fundamental implementar procesos periódicos de revisión y actualización que aseguren la pertinencia de los datos logísticos y académicos, así como su alineación con los planes de estudio y los ODS. También se recomienda la validación y certificación de las horas prácticas acumuladas por el estudiantado, de manera que representen un valor agregado en su perfil profesional frente a las demandas del sector turístico.

De igual forma, se recomienda la conformación de equipos interinstitucionales que acompañen la futura automatización de la *Guía*, garantizando que la herramienta responda a estándares

internacionales de calidad y a los avances tecnológicos. Este esfuerzo debe incluir la integración de distintas instancias de la universidad y promover la generación de bases de datos dinámicas que apoyen la toma de decisiones, la trazabilidad de los procesos y la mejora continua. A largo plazo, la consolidación de esta práctica no solo fortalecerá la formación profesional del estudiantado, sino también permitirá a la universidad posicionarse como referente en innovación pedagógica y vinculación con el sector productivo del turismo.

Formato de citación según APA

Navarro-Muñoz, A. (2025). Hacia una *Guía metodológica para la planificación de trabajos prácticos* en las carreras Gestión Turística Sostenible y Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible de la UNED, Costa Rica. *Revista Espiga*, 24 (50), 180-219.

Formato de citación según Chicago-Deusto

Navarro-Muñoz, Ana. «Hacia una *Guía metodológica para la planificación de trabajos prácticos* en las carreras Gestión Turística Sostenible y Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible de la UNED, Costa Rica», *Revista Espiga* 24, n.º 50 (2025): 180-219.

Referencias

- Cabrera, Flor. *Estrategias de evaluación centrados en el proceso*. Revista española de pedagogía, n.º 218 (enero-abril 2001): 25-48.
- Centro de capacitación en Educación a Distancia. «¿Qué son las estrategias de aprendizaje? Universidad Estatal a Distancia. Edición de PDF. <https://www.uned.ac.cr/docencia/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos.pdf>
- Díaz Sánchez, Waleska del Carmen. «Incidencia de las giras de campo, como estrategia didáctica en el desarrollo de las capacidades, habilidades y actitudes en estudiantes de II año de la carrera Turismo Sostenible de la FAREM Matagalpa durante el II semestre del año 2014». Tesis de maestría. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, 2014. <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/1871/>
- Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades. *Actualización del Plan de Estudios de la carrera Gestión Turística Sostenible 2020*. Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia, 2018.
- Garita González, Ileana y Ana Navarro Muñoz. «Giras virtuales como estrategia didáctica en la carrera Gestión Turística Sostenible en tiempos de pandemia». En *Estrategias didácticas emergentes. Un desafío frente a la pandemia de Covid-19*, 239-251. México: Colección Conocimiento. <https://doi.org/10.52501/cc.046>
- Instituto Costarricense de Turismo. «Sostenibilidad turística». Instituto Costarricense de Turismo. <https://www.ict.go.cr/es/sostenibilidad/cst.html>
- Instituto Costarricense de Turismo. «Turismo superó los US\$ 5400 millones en divisas y aumentó el empleo al cierre del 2024». Instituto Costarricense de Turismo. Acceso el 29 abril de 2024. [https://www.ict.go.cr/es/noticias-destacadas/2410-turismo-supero-los-us\\$-5400-millones-en-divisas-y-aumento-el-empleo-al-cierre-del-2024.html](https://www.ict.go.cr/es/noticias-destacadas/2410-turismo-supero-los-us$-5400-millones-en-divisas-y-aumento-el-empleo-al-cierre-del-2024.html)
- Madrigal Burgos, Shirley Vanesa. «Planificación didáctica de las giras de campo, con el uso de la tecnología educativa para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en la carrera Manejo de Recursos Naturales de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica». Trabajo Final de Graduación de maestría. Universidad Estatal a Distancia, 2019.

Madrigal Burgos, Shirley Vanesa y Ana Navarro Muñoz. «Guía Metodológica para trabajos prácticos en la carrera Gestión Turística Sostenible y Licenciatura en Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible». Área de Gestión de Proyectos de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Estatal a Distancia, 2019.

Myers, Brian y Linda Jones. «Effective use of field trips in educational programming: A Three Stage approach». Florida Cooperative Extension Electronic Data, 2004. <https://edis.ifas.ufl.edu/publication/WC054?downloadOpen=true>

Ochoa, Melina. «Evaluación auténtica: métodos innovadores para evaluar el aprendizaje presencial y a distancia». Edifice 2024. <https://edifice.io/es/noticias/evaluacion-autentica-metodos-innovadores-para-evaluar-el-aprendizaje-presencial-y-a-distancia/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20evaluaci%C3%B3n%20aut%C3%A9ntica,la%20creatividad%20y%20la%20colaboraci%C3%B3n.>

Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes. «Guía para la elaboración de diseño y rediseño curricular de Asignaturas». Universidad Estatal a Distancia. <https://multimedia.uned.ac.cr/pem/libros/guia-pace-asignaturas/chapter/elementos-curriculares/>

Universidad Estatal a Distancia. «Lineamientos de Política Institucional 2021-2025». Universidad Estatal a Distancia. https://www.uned.ac.cr/docencia/images/cidreb/LINEAMIENTOS_DE_POLI%CC%81TICA_INSTITUCIONAL_2021-2025.pdf

Vicerrectoría de Docencia. «Informe de labores 2024». Universidad Estatal a Distancia, 2024. <https://www.uned.ac.cr/docencia/images/vicerrectoria/documentacion/INFORME-DE-LABORES-2024.pdf>

Licencia Creative Commons: Reconocimiento No Comercial Compartir Igual (by-nc-sa). No permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas. Además, la distribución de estas obras derivadas se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

