

Uribe Tirado, A. (2011). La alfabetización informacional en las Universidades-IES puertorriqueñas. Visualización de los niveles de incorporación desde la información publicada en los sitios web de sus bibliotecas. *Simbiosis*, 8(1-2), 1–12.

Uribe Tirado, A. (2012). Empleo de las tecnologías en los programas de alfabetización informacional. En J. Tarango y G. Mendoza-Guillén, *Didáctica básica para la alfabetización informacional* (pp. 347-382). Buenos Aires, Argentina: Alfagrama.

8. Agradecimientos

Se reconoce y se agradece a todos los bibliotecarios participantes de este estudio. Se agradece, además, a la profesora Chamary Fuentes Vergara y a los doctores Carlos Suárez Balseiro y José Sánchez Lugo por sus recomendaciones y valiosas aportaciones durante realización de este estudio.

9. Anexos

9.1. Anexo 1: Cuestionario

Usted ha sido seleccionado para participar de esta investigación debido a que forma parte de una biblioteca académica donde se fomenta el desarrollo de las competencias de información en los estudiantes o aporta en el proceso de enseñanza en su unidad de trabajo. Sus respuestas contribuirán al desarrollo de la investigación sobre la web social para la alfabetización en información aplicada a las bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico.

Los objetivos de esta investigación son los siguientes:

1. identificar las tecnologías de la web social utilizadas por los profesionales de la información para la alfabetización en información;
2. examinar la extensión en el uso de los diferentes tipos de tecnologías de la web social;
3. conocer la opinión de los profesionales de la información hacia la aplicación de la web social para la alfabetización en información;
4. identificar las conexiones que establecen los bibliotecarios entre los estándares de ACRL y la web social para propósitos de la enseñanza de las destrezas y competencias de información.

Sus respuestas se mantendrán en estricta confidencialidad y no se utilizarán para ningún otro propósito fuera del estudio. En cualquier momento, si así lo entiende conveniente, puede dejar de responder el cuestionario. Agradecemos de antemano su colaboración con esta iniciativa.

Instrucciones

Deberá leer con detenimiento todas las secciones de este cuestionario y responder a todas las preguntas o aseveraciones según corresponda. Es de suma importancia que las respuestas sean

los más precisas y específicas posible. El cuestionario se compone de nueve preguntas. El tiempo estimado para completarlo es de doce (12) minutos.

Términos utilizados:

1. Blogs: sitios Web con una estructura determinada donde los autores publican de manera periódica noticias y estas se archivan de forma cronológica inversa a modo de diario (Pagán, 2011).
2. Escritorios virtuales: servicio para usuarios de la red Internet y se caracteriza por permitir al usuario crear, modificar y eliminar archivos que son almacenados en otro ordenador (Castro, 2015).
3. IM-Chat: Mensajería instantánea.
4. Marcadores sociales: son sitios Web donde los usuarios almacenan y publican sus enlaces favoritos añadiéndoles comentarios y clasificándolos por medio de etiquetas (Pagán, 2011).
5. Mashups: servicio o aplicación que crea data o interacción de otros servicios en línea (Martínez, 2010).
6. Media sharing: sitios web donde los usuarios pueden guardar y compartir archivos de multimedia (fotos, vídeos, música) con otras personas.
7. Microblogging: mensajes publicados frecuentemente en un espacio limitado (Martínez, 2010).
8. Mundos virtuales: espacio virtual donde las personas socializan en un mundo creado a través de la red (Martínez, 2010).
9. OPAC 2.0: integración de funcionalidades participativas de la web social en el OPAC. Ejemplos: comentarios, etiquetas, recomendaciones (Martínez, 2010).
10. Podcast: se refiere a la distribución de contenido de audio a través del Web. Es un archivo de audio creado para ser publicado y se recupera por RSS o a través de un servidor (Pagán, 2011).
11. Redes sociales: son sitios Web que reúne a personas con intereses similares en donde éstas pueden relacionarse entre sí y crear comunidades temáticas (Pagán, 2011).
12. RSS (Really Simple Syndication): es una herramienta utilizada para recibir información actualizada de portales de forma rápida. es un formato para syndicar (syndicating) el contenido en el Web (Pagán, 2011).
13. Wikis: son sitios Web donde los usuarios pueden editar, corregir, borrar y publicar los contenidos de manera sencilla, creándose un espacio virtual para el trabajo en colaboración (Pagán, 2011).

Preguntas:

1. Recinto en el que trabaja:

- | | |
|--------------|---------------------|
| A. Aguadilla | F. Ciencias Médicas |
| B. Arecibo | G. Humacao |
| C. Bayamón | H. Mayagüez |
| D. Carolina | I. Ponce |
| E. Cayey | J. Río Piedras |
| | K. Utuado |

2. ¿Utiliza la web social para la enseñanza de las destrezas y competencias de información en el Recinto?

- A. Sí
B. No (Si respondió No, pase a responder la pregunta 9)

3. Identifique las tecnologías de la web social que utiliza y la frecuencia de uso para la enseñanza de las destrezas y competencias de información (favor de seleccionar todas las opciones que apliquen):

Tecnologías		Frecuencia de uso				
		Todos los días	Varias veces en la semana	Varias veces al mes	Varias Veces al semestre	Varias veces al año
A.	Blogs (Ejemplos: Wordpress, Tumblr, Blogger)					
B.	Microblogging (Ejemplo: Twitter)					
C.	Marcadores sociales (Ejemplos: Delicious, Diigo)					
D.	Redes sociales (Ejemplo: Facebook)					
E.	Media Sharing (Ejemplos: Flickr, YouTube, Instagram, Pinterest)					
F.	Mundos Virtuales (Ejemplos: Second Life)					
G.	Wikis					
H.	Podcast					

I.	Videocast					
J.	Mashups					
K.	IMchats					
L.	Rss					
M.	Escritorios Online					
N.	OPAC 2.0					
O.	Otros					

4. Seleccione las razones que motivaron a la biblioteca a aplicar las tecnologías de la web social para la enseñanza de las destrezas y competencias de información (favor de seleccionar todas las opciones que apliquen):

A.	Ahorra costos	
B.	Ahorra tiempo	
C.	Aporta información estadística de consultas, origen, etc.	
D.	Aumenta el número de consultas y préstamos de los recursos de la biblioteca	
E.	Aumenta la visibilidad de la biblioteca	
F.	Ayuda a estar informados sobre lo que hacen en otras bibliotecas	
G.	Complementa los servicios bibliotecarios	
H.	Enriquece los cursos, talleres, charlas, conferencias	
I.	Facilita la presencia de la biblioteca en la Internet	
J.	Facilita que los bibliotecarios estén en contacto con otros profesionales	
K.	Los usuarios se sienten parte del proyecto	
L.	Mejora la comunicación con los usuarios	
M.	Permite que la biblioteca pueda servir las 24 horas	
N.	Rapidez en la publicación de información o promoción	
O.	Refuerza la atención a los usuarios	
P.	Responde a la necesidad del usuario	
Q.	Su actualización es sencilla	
R.	Otras razones	

5. Identifique las tres tecnologías de la web social de mayor uso por parte de los bibliotecarios para la enseñanza de las destrezas y competencias de información:

Herramientas		Preferencia de uso por parte de los bibliotecarios		
		Primera Preferencia	Segunda Preferencia	Tercera Preferencia
A.	Blogs (Ejemplos: Wordpress, Tumblr, Blogger)			
B.	Microblogging (Ejemplo: Twitter)			
C.	Marcadores sociales (Ejemplos: Delicious, Diigo)			
D.	Redes sociales (Ejemplos: Facebook)			
E.	Media Sharing (Ejemplos: Flickr, YouTube, Instagram, Pinterest)			
F.	Mundos Virtuales (Ejemplos: Second Life)			
G.	Wikis			
H.	Podcast			
I.	Videocast			
J.	Mashups			
K.	IMchats			
L.	Rss			
M.	Escritorios Online			
N.	OPAC 2.0			
O.	Otros			

6. ¿En su biblioteca se registran las estadísticas de uso de las tecnologías de la web social?

- A. Sí
- B. No

Si su respuesta es Sí, favor de indicar los nombres de los programas o aplicaciones para registrar esa información (Ejemplo: Google analytics, hojas de cálculo u otros):

7. ¿La biblioteca cuantifica las interacciones entre usuarios y bibliotecarios que se llevan a cabo a través de la web social?

- A. Sí
- B. No

8. ¿Cuáles son los principales obstáculos que ha experimentado su biblioteca al momento de implementar la web social en la enseñanza de las destrezas y competencias de información?:

- A. Falta de tiempo
- B. Falta de conocimiento
- C. Falta de adiestramiento
- D. Falta de personal
- E. Falta de apoyo institucional
- F. Política Institucional
- G. Otros

9. Comentarios finales:

9.2. Anexo 2: Entrevista

Usted ha sido seleccionado para participar de esta entrevista debido a que forma parte de una biblioteca académica donde se fomenta el desarrollo de las competencias de información en los estudiantes o aporta en el proceso de enseñanza en su unidad de trabajo. Sus respuestas contribuirán al desarrollo de la investigación sobre la web social para la alfabetización informacional aplicada a las bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico.

Los objetivos de esta investigación son los siguientes:

1. Identificar las tecnologías de la web social utilizadas por los profesionales de la información para la alfabetización informacional;
2. Examinar la extensión en el uso de los diferentes tipos de tecnologías de la web social;
3. Conocer la opinión de los profesionales de la información hacia la aplicación de la web social para la alfabetización informacional;
4. Identificar las conexiones que establecen los bibliotecarios entre los estándares de ACRL (2000) y la web social para propósitos de la enseñanza de las destrezas y competencias de información.

Sus respuestas se mantendrán en estricta confidencialidad y no se utilizarán para ningún otro propósito fuera del estudio. En cualquier momento, si así lo entiende conveniente, puede dejar de responder el cuestionario. Agradecemos de antemano su colaboración con esta iniciativa.

1. ¿Cuál es su opinión respecto a la aplicación de las tecnologías de la web social para la enseñanza de las destrezas y competencias de información?

2. ¿Cuáles son las ventajas que se generan de la integración de la web social para apoyar el proceso de enseñanza - aprendizaje de las destrezas y competencias de información?