

8. ANEXOS

Anexo 1. Guía de grupo focal.

Guía de grupo focal

Estudio de necesidades, prácticas y satisfacción informacional de las personas productoras de café del cantón de Atenas, asociadas a COOPEATENAS R.L., en su contexto cotidiano

Información del proyecto y el grupo focal

Este proyecto se propone como objetivo general “indagar las prácticas informacionales de las personas productoras de café del cantón de Atenas, Alajuela, asociadas a COOPEATENAS R.L., en su contexto cotidiano, a través del estudio de las necesidades de información y su satisfacción, para mejorar los servicios y productos de información para esta población”. Toda la información que se brinde será tratada de manera confidencial, y utilizada únicamente para este estudio. En ningún momento serán publicados su nombre o datos personales. Los resultados a los que se llegue con esta investigación serán parte del Trabajo Final de Graduación de Wilson Hernández Arroyo, estudiante de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica.

En específico, este grupo focal tiene como fin conocer su opinión, hábitos, perspectiva y experiencias al usar información en sus labores de producción de café, es por ello por lo que puede responder con sinceridad lo que piense. No se busca evaluar su trabajo, se busca comprenderlo de una mejor manera, es por ello por lo que no hay respuestas incorrectas.

La actividad está programada para realizarse en aproximadamente 90 minutos. Se espera que sea una conversación fluida entre los participantes, respetando los espacios de tiempo designados para cada pregunta, así como la intervención de

cada participante. Si tiene alguna consulta, no dude en realizarla en el momento. Además, se le solicita su aprobación para grabar el audio de la actividad.

Una vez leído lo anterior y si está de acuerdo, se le solicita firmar el consentimiento informado adjunto. Se le agradece su tiempo y los aportes para esta investigación.

Sección 1. Necesidades de información

1. Podrían describir cómo es un día normal de un productor de café ¿qué actividades realiza, a qué hora?
2. En su trabajo ¿qué problemas suele tener o le suelen surgir?
3. ¿Utiliza algún tipo de información para dar solución a los problemas presentados en su quehacer?

Sección 2. Prácticas informacionales

4. ¿A qué o quién recurre en busca de información?
5. ¿Sobre qué temas suele buscar información?
6. ¿Cómo usa la información que obtiene?
7. ¿Suele compartir con otras personas productoras la información que les pueda ser de utilidad?

Sección 3. Satisfacción informacional

8. ¿Qué resultados obtiene al hacer uso de la información en sus labores?
9. ¿Qué reacción le provoca resolver, o no, una problemática laboral? ¿Podría mencionar algunas anécdotas o consejos?

Anexo 2. Guía de entrevista.

Guía de entrevista

Estudio de necesidades, prácticas y satisfacción informacional de las personas productoras de café del cantón de Atenas, asociadas a COOPEATENAS R.L., en su contexto cotidiano

Información del proyecto y la entrevista

Este proyecto se propone como objetivo general “indagar las prácticas informacionales de las personas productoras de café del cantón de Atenas, Alajuela, asociadas a COOPEATENAS R.L., en su contexto cotidiano, a través del estudio de las necesidades de información y su satisfacción, para mejorar los servicios y productos de información para esta población”. Toda la información que se brinde será tratada de manera confidencial, y utilizada únicamente para este estudio. En ningún momento serán publicados su nombre o datos personales. Los resultados a los que se llegue con esta investigación serán parte del Trabajo Final de Graduación de Wilson Hernández Arroyo, estudiante de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica.

En específico, esta entrevista está dirigida las personas en los cargos de gerente general, presidente del Consejo de Administración e ingenieros agrícolas de COOPEATENAS R.L., y tiene como fin conocer su opinión, hábitos, perspectiva y experiencias al usar información en sus labores relacionadas a la producción de café, es por ello por lo que puede responder con sinceridad lo que piense.

La actividad está programada para realizarse en aproximadamente 60 minutos. Se espera que sea una conversación fluida entre el investigador y el entrevistado. Si tiene alguna consulta, no dude en realizarla en el momento. Además, se le solicita su aprobación para grabar el audio de la actividad.

Una vez leído lo anterior y estando de acuerdo, se le ruega firmar el consentimiento informado que se le entregará. Se le agradece el tiempo y los aportes a esta investigación.

Nota

Las preguntas se abordarán desde dos perspectivas, la primera en cuanto al uso que le da a la información en el ejercicio de su profesión, y la segunda, como agente transmisor de información hacia las personas productoras de café.

Sección 1. Necesidades informacionales

1. ¿Suele usted buscar información?
2. ¿Para qué busca esa información?
3. ¿Sobre qué temas, relacionados con la producción de café, suele buscar información?

Sección 2. Prácticas informacionales

4. ¿Cómo accede a esa información?
5. ¿Cómo utiliza esa información en sus labores cotidianas?
6. Desde su puesto ¿genera información de interés para las personas productoras de café? ¿Qué tipo de información genera?
7. En el caso de compartir información con las personas productoras de café ¿de qué forma lo hace?
8. ¿Conoce de qué forma las personas productoras de café hacen uso de la información que se les brinda? ¿Podría describirlo?



¿Dónde se encuentra indexada e-Ciencias de la Información?



Para más información ingrese a nuestra [lista completa de indexadores](#)

¿Desea publicar su trabajo?
Ingresa [aquí](#)

O escribanos a la siguiente dirección
revista.ebci@ucr.ac.cr