

QUESTIONÁRIO

Prezado Senhor, o presente questionário foi elaborado com vista a realização de um estudo de usuários da Biblioteca Nacional de Angola. Os dados recolhidos serão analisados, processados e apresentados num artigo científico elaborado com o tema "Estudos de usuários em bibliotecas: proposta de modelo para a Biblioteca Nacional de Angola (BN). Agradecemos desde já a sua compreensão e disponibilidade. Asseguramos-lhe que as respostas dadas serão confidenciais e possuem fins meramente científicos.

Assinale com um X

1. Perfil do usuário

A. Género

a) Masculino

b) Feminino

B. Assinale o seu intervalo de idade

a) 10-15

d) 28-33

g) 46-51

b) 16-21

e) 34-39

h) Outro

c) 22-27

f) 40-45

Qual? _____

C. Ocupação

a) Estudante

c) Estudante e trabalhador

e) Outro

b) Trabalhador

d) Pesquisador

D. Grau académico

a) Ensino primário

c) Ensino Médio

b) 1º ciclo (7ª a 9ª)

d) Ensino Superior

2. Documentos e assuntos mais solicitados

A. Quando procura a BN, quais são geralmente os tipos de documentos que solicita?

a) Livros

d) Jornais

g) Outro

b) Revistas

e) Diários da República

Qual? _____

c) Enciclopédias

f) Dicionários

B. Quais são os assuntos que mais solicita?

a) História e Geografia

e) Química

i) Arte e Desporto

b) Matemática

f) Cultura

j) Outro

c) Jornalismo e Literatura

g) Física

Qual? _____

d) Direito

h) Religião e Filosofia

3. Satisfação das necessidades e interação com os bibliotecários

A. Quando procura a BN tem visto as suas necessidades satisfeitas?

a) Sempre

b) Às vezes

c) Raramente

d) Nunca

B. Quando não tem as suas necessidades satisfeitas, qual tem sido a sua acção?

a) Informo ao Bibliotecário

b) Abandono a biblioteca

c) Consulto a internet

C. Como tem sido a interação e a recepção por parte do bibliotecário?

a) Boa

b) Má

c) Sem Opinião