APPENDIX A

Interview questions. San Ramón, Alajuela, Costa Rica. March-April 2015.

Questions for community members:

¿Cuál es su género?

◯ Masculino ◯ Femenino

¿Cuántos años tiene usted?

◯ 18-24 ◯ 45-64

◯ 25-44 ◯ 65 o más

¿Qué es su nivel de educación más alta?

◯ primaria ◯ técnico

◯ secundaria ◯ ninguna

◯ universitario

¿Por cuantos años usted ha vivido en San Ramón?

_____

¿Tiene usted un pariente o amigo que es voluntario o trabaja en la Cruz Roja?

◯ Sí ◯ No

¿Con que frecuencia ve usted el personal de la Cruz Roja en su comunidad?

_____

¿Usted o alguien que viva en su casa ha necesitado los servicios de la Cruz Roja?

◯ Sí ◯ No

¿Por qué piensa que la gente llama a la Cruz Roja?

_____

¿Piensa que la gente hace uso racional de los servicios de la Cruz Roja?

◯ Sí ◯ No

¿Qué otros servicios le gustaría que la Cruz Roja ofrezca a la comunidad?

_____

¿Ha visto usted la revista de la Cruz Roja sobre su trabajo aquí en San Ramón?

◯ Sí ◯ No

¿En caso de una emergencia, que necesite los servicios de la Cruz Roja, sabe usted el número directo de la Cruz Roja en San Ramón (2445-5484/2445-7600)?

◯ Sí ◯ No

Ubicación de la entrevista:

◯ Cruz Roja ◯ Otro

Questions for Red Cross workers:

¿Cuál es su género?

◯ Masculino ◯ Femenino

¿Cuántos años tiene usted?

◯ 18-24 ◯ 45-64

◯ 25-44 ◯ 65 o más

¿Qué es su nivel de educación más alta?

◯ primaria ◯ técnico

◯ secundaria ◯ ningún

◯ universitario

¿En la Cruz Roja, que es su trabajo específico?

_____

¿Por cuantos años ha trabajado con la Cruz Roja en San Ramón?

_____

¿Vive usted en San Ramón?

◯ Sí ◯ No

¿Considera usted que su trabajo en la Cruz Roja le permite proyectarse a la comunidad de San Ramón?

◯ Sí ◯ No

¿La gente de San Ramón hace uso racional de los servicios de la Cruz Roja?

◯ Sí ◯ No

¿Qué parte de su trabajo en la Cruz Roja es que más le gusta?

_____

¿Piensa usted que la gente entiende porque la Cruz Roja está aquí en la comunidad?

◯ Sí ◯ No

¿Cuál piensa usted que es el problema de salud más frecuente solicita los servicios de la Cruz Roja en San Ramón?

_____

¿Piensa usted que la gente sabe el número de teléfono directo para la Cruz Roja?

◯ Sí ◯ No