

## 7. Anexos

### Anexo 1: Pauta de preguntas grupos focales 2020

#### Calidad

- ¿Qué es para ustedes una buena educación universitaria? ¿Qué elementos considerarían importantes para definir una buena educación universitaria? (¿En qué se diferencia una universidad buena, de una universidad mala?)
- ¿Cómo se relaciona estos elementos de una buena educación, con la educación que entrega la UCM? ¿Tiene alguna relación? ¿Dónde pueden observar esos elementos?
- ¿En qué ámbitos la UCM alcanza a entregar una educación de calidad? ¿Qué deberíamos hacer para alcanzar esa calidad en la UCM?
- ¿Qué aspectos consideran necesarios abordar desde su rol para trabajar la calidad en la UCM? Excelencia
- ¿En qué se diferencia el concepto de calidad y excelencia en la educación?
- ¿Qué elementos consideran importante para definir la excelencia en la educación?
- ¿Qué ámbitos deberían desarrollar las universidades para alcanzar la excelencia?
- ¿Qué aspectos considera necesario abordar desde su rol para trabajar la excelencia en la UCM?

### Anexo 2: Pauta de preguntas grupos focales 2021

#### Excelencia

- ¿Qué es la excelencia para ustedes? ¿Qué elementos son importante de integrar dentro de su definición?
- ¿Cómo debería desarrollarse la excelencia al interior de la universidad? ¿Qué estrategias podrían aportar a su desarrollo?
- Considerando estas diferentes áreas: enseñanza, desempeño de los estudiantes, investigación, vinculación con el medio y gestión ¿Cómo puede ser entendida la excelencia desde estos elementos? ¿Cómo deben relacionarse estos elementos en la búsqueda de la excelencia?
- ¿Cómo pueden aportar ustedes desde su rol a la excelencia en la universidad?

## Calidad

- ¿Qué es para ustedes la calidad en la educación? ¿Qué elementos/criterios/atributos son importantes de integrar en su definición?
- ¿Qué diferencias/semajanzas creen ustedes que existe entre las ideas de calidad y excelencia?
- ¿Conocen el concepto de calidad que define la UCM? ¿saben dónde encontrarlo? ¿podría mencionar qué aparece en él?
- La universidad en su actual política de calidad define este concepto como "(...) un conjunto de atributos que la gestión institucional debe tener presente al desarrollar todos y cada uno de los procesos universitarios inherentes al cumplimiento de su misión" (p.2).

Estos atributos son:

- o El respeto por la persona humana;
  - o La rigurosidad con que enfrenta los procesos;
  - o La eficacia y eficiencia en el uso de los recursos y en la ejecución de los procesos académicos y administrativos;
  - o La aplicación de las políticas, reglamentos y normas institucionales;
  - o La responsabilidad social; y
  - o La aplicación de un modelo de gestión de calidad en todos los procesos universitarios.
  - o De acuerdo a lo mencionado ¿Qué piensan de esta definición y sus atributos? ¿Es necesario incorporar o sacar algo de ella?
- ¿Cómo pueden aportar ustedes desde su rol a la calidad en la universidad?

### Anexo 3: Matriz de codificación calidad y excelencia por actor<sup>5</sup>

	A : Calidad	B : Excelencia
1 : Académicos	19,28%	19,83%
2 : Docencia UCM	3,38%	7,97%
3 : Estudiantes	27,9%	5,5%
4 : Funcionarios	23,63%	11,98%
5 : Gestión	2,02%	8,41%
6 : Gestores y Coordinadores de Comités de Calidad UCM 01	9,57%	16,55%
7 : Investigación	6,55%	16,02%
8 : Vinculación con el Medio	7,68%	13,72%

**Fuente:** elaboración de las personas autoras, 2022

<sup>5</sup> Los secretarios de facultad fueron integrados al grupo de académicos.

#### Anexo 4: Matriz de codificación de calidad por estudiantes y funcionarios

	A : Enfoque	B : Atributos	C : Características del concepto
1 : Estudiantes	1,50%	95,54%	2,96%
2 : Funcionarios	14,26%	85,74%	0%

Fuente: elaborado por las personas autoras, 2022.

#### Anexo 5: Matriz de codificación atributos de calidad de estudiantes y funcionarios

	A : Estudiantes	B : Funcionarios
1 : Vinculación con el medio	0%	0%
2 : Recursos para el aprendizaje e infraestructura	29,53%	4,96%
3 : Investigación	0,64%	19,89%
4 : Gestión y administración	12,15%	22,03%
5 : Estudiante	22,26%	12,55%
6 : Docencia	23,56%	8,84%
7 : Ambiente institucional	11,86%	31,73%

Fuente: elaborado por las personas autoras, 2022.

#### Anexo 6: Matriz de codificación enfoques de excelencia académicos y gestores y coordinadores de calidad

	A : Académicos	B : Gestores y Coordinadores de Comités de Calidad
1 : Complejidad	0%	4,11%
2 : Contexto	12,06%	14,25%
3 : Evaluación externa	67,56%	44,20%
4 : Evaluación interna	0%	12,32%
5 : Identidad	0%	0%
6 : Meta	20,39%	25,12%

Fuente: elaborado por las personas autoras, 2022.

Revista indizada en



Distribuida en las bases de datos:

