

Anexo: Encuesta Aplicada

Estimado microempresario, el presente estudio tiene como objetivo indagar sobre las acciones que realizan las pymes en relación con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social. El siguiente cuestionario consta de una serie de preguntas a las cuales deberá darle un puntaje de 1 a 5 (1, discrepa totalmente; 2, discrepa; 3, ni discrepa ni concuerda; 4, concuerda, y 5, concuerda totalmente). Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

Cantón: _____

Tipo de actividad económica que desarrolla: _____

Forma en que está organizada la empresa:

Persona física _____ Sociedad anónima _____ Responsabilidad limitada _____ Otras _____

N° de pregunta	Pregunta	1	2	3	4	5
	Dimensión ambiental					
1	¿Ahorra la empresa energía (electricidad, combustible) para la conservación del ambiente?					
2	¿Cuidan de no desperdiciar el agua en sus procesos productivos?					
3	¿Realizan acciones para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, el calentamiento global, etc.?					
4	¿Se tiene un manejo responsable de los residuos sólidos (basura)?					
5	¿Se clasifican en su empresa los residuos sólidos (basura) para reciclaje?					
6	¿Utilizan materiales reciclados en la elaboración de sus productos?					
7	¿Fomentan el uso del reciclaje en la empresa?					
8	¿Utilizan en su empresa tecnologías limpias (gas natural, paneles solares)?					
9	¿Se conoce en su empresa el daño ambiental resultante de sus actividades productivas?					
10	¿Promueve la empresa la discusión de temas ambientales juntamente con el gobierno y la comunidad?					
11	¿En su empresa se controlan las actividades que causan ruido excesivo?					
12	¿Recibe la empresa capacitación sobre temas ambientales con el objetivo de reforzar su conciencia ecológica?					
13	¿Se desarrollan campañas de educación ambiental para los familiares de su personal y la comunidad inmediata a la empresa?					
14	¿Apoya o participa la empresa en proyectos educativos en asociación con organizaciones protectoras del ambiente?					
	Dimensión social					
15	¿En la empresa se otorgan beneficios sociales completos a sus empleados?					
16	¿Tiene la empresa convenios colectivos que favorecen a sus empleados?					

17	¿En la empresa se les comunica a sus empleados cuando realizan cambios de puestos de trabajo (rotación de empleados)?					
18	¿En la empresa hay programas de salud y seguridad para sus empleados?					
19	¿Tiene la empresa programas de prevención de salud que se otorguen a los familiares de los empleados y a la comunidad?					
20	¿Tienen las empresas programas de formación profesional para sus colaboradores?					
21	¿En la empresa se evalúa el desempeño de los colaboradores?					
22	¿La empresa les paga un salario justo a los colaboradores de acuerdo con su nivel profesional?					
23	¿La empresa posee códigos de ética?					
24	¿La empresa orienta y educa a su personal en relación con los principios éticos?					
25	¿En la empresa se conoce el concepto de responsabilidad social empresarial?					
26	¿La empresa conoce y se preocupa por las necesidades de la comunidad en la que opera?					
27	¿Los colaboradores de la empresa participan en actividades de voluntariado o acción social?					
28	¿En la empresa se respeta y promueve la propiedad intelectual (derechos de autor, software, patentes entre otros)?					
29	¿La empresa presenta propuestas de carácter social a las autoridades de gobierno con el objeto de su aprobación e implementación?					
30	¿La empresa informa a sus clientes sobre el proceso de elaboración de sus productos y servicios?					
31	¿Las empresas cumplen con las leyes y normas éticas relativas a la comunicación de marketing como publicidad, promoción y patrocinio?					
	Dimensión económica					
32	¿La empresa crea valor económico para la sociedad?					
33	¿Tiene buenas relaciones con sus proveedores?					
34	¿Tienen acceso al sistema financiero nacional?					
35	¿Reciben suficiente ayuda del gobierno?					
36	¿Su empresa genera empleo formal?					
37	¿Las pymes producen un impacto positivo en la economía del país?					
38	¿Son las pymes parte de la formalización de la economía del país?					
39	¿La ley en Costa Rica favorece que las pymes se formalicen?					
40	¿Cumple su empresa puntualmente con los pagos de impuestos de ley?					
41	¿Favorecer el desarrollo de las pymes crea valor a la economía de un país?					
42	¿Cree usted que las pymes son empresas con alta productividad en Costa Rica?					
43	¿La empresa recibe ayuda de las organizaciones no gubernamentales?					
44	¿La empresa lleva una contabilidad formal y transparente?					
45	¿La empresa cumple con las leyes nacionales de su sector?					
46	¿La legislación actual busca la creación y el desarrollo de PYMES y fomenta la competitividad, el empleo sostenible, la productividad y la rentabilidad?					