

Anexo 2. Aspectos sobre la encuesta aplicada a una población en condición de pobreza

La encuesta incluyó 25 jefes de hogar en el Barrio Los Ángeles, una comunidad urbana en San José¹¹ que en la actualidad es atendida por la organización no gubernamental Fundación Techo. Todos los participantes en la encuesta viven en situación de pobreza o extrema pobreza, si esa condición es aproximada por el método de línea de pobreza.

Uno de los hallazgos más sobresalientes de esta encuesta es el hecho de que muchos de los participantes tenían conocimiento de la existencia de los dos programas sociales (Avancemos y Bienestar Familiar), pero la mayoría de ellos tuvo dificultades para identificar los beneficios proporcionados por cada uno de ellos. Entre los que han oído hablar de Avancemos, una parte de ellos (25%) habían recibido información en la escuela de sus hijos; que uno podría pensar que es el mecanismo más directo y efectivo. Un tercio de los participantes que sabían de Avancemos obtuvieron información a través de familiares y vecinos, lo cual destaca la importancia de las redes informales. La mayoría (42%) se enteró a través de los medios de comunicación, especialmente en televisión, ya que el programa era bastante publicitado hace unos años. En el caso de los participantes que sabían de Bienestar Familiar, los resultados cambian ligeramente. Menos personas habían oído hablar de él en los medios de comunicación (14%) y el papel de las redes informales fue más fuerte (50%).

Cuando se les preguntó dónde o cómo buscarían más información en caso de que estuvieran interesados en aplicar a alguno de estos programas, un grupo importante de ellos (40%) reconoció que el IMAS es la agencia que administra los programas y la mayoría de ellos también sabía acerca de la ubicación de la oficina regional más cercana. Escuela, medios de comunicación o los vecinos fueron mencionados por el 20%, y fue interesante oír de un 15% de los encuestados que buscaría en los sitios web de las instituciones para obtener información. Alrededor del 25% de ellos no sabía adónde ir.

A pesar de que estos resultados no permiten la inferencia estadística, proporcionan pistas interesantes sobre la dinámica dentro de las comunidades y sobre la tarea del gobierno de llegar a las familias pobres. Actualmente, el gobierno se basa en la auto-identificación de las familias para inscribirlos en los programas sociales, pero parece que muchos de ellos no tienen conocimiento de los beneficios de estos programas o si son elegibles. Esto tiene también un papel relevante la determinación de quién es, al final, beneficiario de un programa social.

¹¹ La comunidad está localizada en Patarrá de Desamparados y es caracterizada como un asentamiento en condiciones de pobreza extrema, según Fundación Techo (2014).



Por otra parte, los que estaban relativamente más conscientes de los programas tenían acceso a la información a través de diferentes canales de comunicación y también de familiares y vecinos. Este hallazgo ofrece una guía a los entes públicos que no han desarrollado una estrategia o la capacidad institucional para llegar a las familias pobres.

Cuestionario para la realización de la encuesta

Encuesta Programas Sociales

Distrito: Patarrá **Cantón:** Desamparados **Provincia:** San José

Características del hogar

1. Número de miembros en el hogar: ____ 5. ¿El jefe de hogar es mujer? Sí No
2. Número de niños: ____ 6. ¿Cuál es la ocupación del o la jefe de hogar? _____
3. Número de adultos mayores de 65: ____ 7. Cuántos niños/jóvenes asisten al kinder, escuela, colegio o universidad? ____
4. Esta casa es...
 Alquilada Propia Otro a cargo de ese programa? beneficios del programa?

- A10. ¿Sabe cuál institución está A11. ¿Sabe cuáles son los
 Familiar Iglesia Sí. ¿Cuál? _____ Sí ¿Cuáles? _____
 Vecinos/Amigos Prensa No tuvo? No
 Escuela/Colegio Trabajador social Otro: _____

A12. Es beneficiario del programa Avancemos? Sí (Ir a la pregunta A13) No (Ir a la pregunta A14)

- A13a. Si no fue fácil, ¿qué obstáculos o complicaciones
 Muy fácil (Ir a la B8)
 Fácil (Ir a la B8)
 Difícil (Ir a la A13a)
 Muy difícil (Ir a la A13a)

A14. ¿Alguna aplicó a una beca Avancemos? Sí, pero no fue seleccionado (Ir a la B8) No (Ir a la A15)

A15. ¿Por qué no aplicó?



B8. ¿Ha escuchado de las ayudas del IMAS? Sí (Ir a la pregunta B9) No (Ir a la pregunta 16)

B9. ¿Cómo supo de esas ayudas?

Familiar Iglesia
 Vecinos/Amigos Prensa
 Escuela/Colegio Trabajador social
 Otro: _____

B11. ¿Sabe qué tipo de ayuda brinda el IMAS?

Sí ¿Cuáles? _____
 No

B12. ¿Es beneficiario de otras ayudas del IMAS? Sí (Ir a la pregunta B13) No (Ir a la pregunta B14)

B13. Que le dieran esa beca fue...?

Muy fácil (Ir a la B8)
 Fácil (Ir a la B8)
 Difícil (Ir a la A13a)
 Muy difícil (Ir a la A13a)

B13a. Si no fue fácil, ¿qué obstáculos o complicaciones tuvo?

(Ir a la 16)

B14. ¿Alguna vez aplicó a las ayudas del IMAS? Sí, pero no fue seleccionado (Ir a la 16) No (Ir a la B15)

B15. ¿Por qué no aplicó?

16. ¿Si estuviera interesado en aplicar a algún programa financiado por el Estado, dónde buscaría más información?

17. ¿Cuál es el ingreso total del hogar... ?

Menos de 350.000 colones Entre 990.000 y 1.700.000
 Entre 350.000 y 550.000 colones Más de 1.700.000
 Entre 550.000 y 990.000 NS/NR

Fuente: elaboración propia.

