

ADAPTACIÓN Y DIMENSIONALIDAD DE LA ESCALA DOCS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL COSTARRICENSE

Apendice 2

Ejemplo de Protocolo A para el entrevistado (20 primeros ítems)

Instrucciones

A continuación, se le presentan una serie de frases relacionadas con cultura organizacional. Marque con una equis (X) del 1 al 5 cuán de acuerdo o en desacuerdo está con cada una de las frases. 1 es en Completo Desacuerdo y 5, en Completo Acuerdo.

		1	2	3	4	5
A1	La mayoría de los miembros de este grupo están muy comprometidos con su trabajo.	()	()	()	()	()
A5	La autoridad se delega de modo que las personas puedan actuar por sí mismas.	()	()	()	()	()
A10	Nuestra manera de trabajar es consistente y predecible.	()	()	()	()	()
A20	Tenemos una visión compartida de cómo será esta organización en el futuro.	()	()	()	()	()

Ejemplo de Protocolo B para el entrevistado (20 segundos ítems)

Instrucciones

A continuación, se le presenta una serie de frases relacionadas con cultura organizacional. Marque con una equis (X) del 1 al 5 cuán de acuerdo o en desacuerdo está con cada una de las frases. 1 es en Completo Desacuerdo y 5, en Completo Acuerdo.

		1	2	3	4	5
A2.	Cada miembro cree que puede tener un impacto positivo en el grupo.	()	()	()	()	()
A12.	Los intentos de realizar cambios suelen encontrar resistencias.	()	()	()	()	()
A16.	Esta organización tiene una misión clara que le otorga sentido y rumbo a nuestro trabajo.	()	()	()	()	()
A20.	El pensamiento a corto plazo compromete a menudo nuestra visión a largo plazo.	()	()	()	()	()

Ejemplo de Protocolo C para el entrevistado (20 terceros ítems)

Instrucciones

A continuación, se le presentan una serie de frases relacionadas con cultura organizacional. Marque con una equis (X) del 1 al 5 cuán de acuerdo o en desacuerdo está con cada una de las frases. 1 es en Completo Desacuerdo y 5, en Completo Acuerdo.

		1	2	3	4	5
A4.	La capacidad de las personas es vista como una fuente importante de ventaja competitiva.	()	()	()	()	()
A9.	Trabajar con alguien de otro grupo de esta organización es como trabajar con alguien de otra organización.	()	()	()	()	()
A15.	Nos aseguramos de que “la mano derecha sepa lo que está haciendo la izquierda”.	()	()	()	()	()
A20.	Podemos satisfacer las demandas a corto plazo sin comprometer nuestra visión a largo plazo.	()	()	()	()	()